

Boîte à outils

MRC Marguerite D’Youville

MRC de la Vallée-du-Richelieu

Présenté par

Service aux entreprises et à la communauté

Décembre 2020

Centre de formation professionnelle des Patriotes

*2121, rue Darwin, Sainte-Julie Québec J3E 0C9*

*Téléphone : 1 877-449-2919 Télécopieur : 450-645-2371*

Table des matières

[OUTILS GÉNÉRIQUES (libres de droits) 5](#_Toc59442292)

[GESTIONNAIRE 6](#_Toc59442293)

[Planification stratégique 6](#_Toc59442294)

[Informations utiles 6](#_Toc59442295)

[Webinaire 6](#_Toc59442296)

[Communication organisationnelle 7](#_Toc59442297)

[Informations utiles 7](#_Toc59442298)

[Culture de leadership 7](#_Toc59442299)

[Informations utiles 7](#_Toc59442300)

[Webinaire 8](#_Toc59442301)

[GESTION DES RESSOURCES HUMAINES 9](#_Toc59442302)

[Lois sur les ressources humaines 9](#_Toc59442303)

[Informations utiles 9](#_Toc59442304)

[Outils 9](#_Toc59442305)

[Planification des besoins en matière de main-d’œuvre 10](#_Toc59442306)

[Informations utiles 10](#_Toc59442307)

[Planification de la relève 10](#_Toc59442308)

[Informations utiles 10](#_Toc59442309)

[Outils 10](#_Toc59442310)

[Diversité de la main-d’œuvre 11](#_Toc59442311)

[Informations utiles 11](#_Toc59442312)

[Outils 12](#_Toc59442313)

[Webinaire 12](#_Toc59442314)

[Manuel de l’employé 13](#_Toc59442315)

[Informations utiles 13](#_Toc59442316)

[Outils 13](#_Toc59442317)

[ACQUISITION DE NOUVEAUX TALENTS 14](#_Toc59442318)

[Processus général de recrutement 14](#_Toc59442319)

[Informations utiles 14](#_Toc59442320)

[Outils 14](#_Toc59442321)

[Planification des ressources humaines 15](#_Toc59442322)

[Informations utiles 15](#_Toc59442323)

[Outils 15](#_Toc59442324)

[Marque employeur 15](#_Toc59442325)

[Informations utiles 15](#_Toc59442326)

[Attraction des employés 16](#_Toc59442327)

[Informations utiles 16](#_Toc59442328)

[Outils 16](#_Toc59442329)

[Sélection des candidatures 17](#_Toc59442330)

[Informations utiles 17](#_Toc59442331)

[Outils 17](#_Toc59442332)

[Références 19](#_Toc59442333)

[Informations utiles 19](#_Toc59442334)

[Embauche 19](#_Toc59442335)

[Informations utiles 19](#_Toc59442336)

[Outils 19](#_Toc59442337)

[Accueil et intégration 20](#_Toc59442338)

[Informations utiles 20](#_Toc59442339)

[Outils 20](#_Toc59442340)

[DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL 21](#_Toc59442341)

[Développement et mise à jour des compétences 21](#_Toc59442342)

[Informations utiles 21](#_Toc59442343)

[Outils 22](#_Toc59442344)

[FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS 24](#_Toc59442345)

[Santé, sécurité et bien-être au travail 24](#_Toc59442346)

[Informations utiles 24](#_Toc59442347)

[Outils 24](#_Toc59442348)

[Sondage organisationnel 25](#_Toc59442349)

[Informations utiles 25](#_Toc59442350)

[Outils 25](#_Toc59442351)

[Rémunération et avantages sociaux 25](#_Toc59442352)

[Informations utiles 25](#_Toc59442353)

[Outils 26](#_Toc59442354)

[Webinaire 26](#_Toc59442355)

[Relations de travail 27](#_Toc59442356)

[Informations utiles 27](#_Toc59442357)

[Outils 27](#_Toc59442358)

[Reconnaissance 27](#_Toc59442359)

[Informations utiles 27](#_Toc59442360)

[Outils 27](#_Toc59442361)

[Fin d’emploi 28](#_Toc59442362)

[Informations utiles 28](#_Toc59442363)

[Outils 28](#_Toc59442364)

[ÉVALUATION DES EMPLOYÉS 29](#_Toc59442365)

[Évaluation du rendement 29](#_Toc59442366)

[Informations utiles 29](#_Toc59442367)

[Outils 30](#_Toc59442368)

[Évaluation des ressources humaines 30](#_Toc59442369)

[Informations utiles 30](#_Toc59442370)

[Tableau de bord relatif aux pratiques de gestion des ressources humaines 31](#_Toc59442371)

[Informations utiles 31](#_Toc59442372)

[Outils 31](#_Toc59442373)

[GESTION DE LA PANDÉMIE 32](#_Toc59442374)

[Informations utiles 32](#_Toc59442375)

[Webinaire 32](#_Toc59442376)

OUTILS GÉNÉRIQUES (libres de droits)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Description de poste générique | Service aux entreprises du Centre de services scolaire des Patriotes (SAEC) | Analyse des besoins  Description de poste |  |
| Questionnaire d’entrevue téléphonique | SAEC | Entrevue téléphonique |  |
| Grille de sélection des CV | SAEC | Sélection des CV |  |
| Grille de sélection des candidatures après l’entrevue | SAEC | Grille d’entrevue |  |
| Grille d’évaluation du rendement | SAEC | Évaluation du rendement |  |
| Questionnaire d’entrevue de départ | SAEC | Entrevue de départ |  |

GESTIONNAIRE

Planification stratégique

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Procéder à une réflexion stratégique | CoeffiScience | Démarche  Étapes de la planification de la main-d’oeuvre | <https://www.coeffiscience.ca/images/files/Organisation%20strat%C3%A9gique.pdf> |
| Planifications stratégiques – développez un plan stratégique solide | BDC | Plan stratégique  Processus en 4 étapes | <https://www.bdc.ca/fr/consultation/planification-strategique> |

Webinaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| La planification stratégique, une recette pour un succès organisationnel | Ordre CRHA | Étapes de la planification stratégique  Rôle des RH  Coûts | <https://ordrecrha.org/ressources/developpement-organisationnel/2010/04/la-planification-strategique-une-recette-pour-un-succes-organisationnel-fonde-sur-l-engagement> |
| Se renouveler pour mieux évoluer | Ordre CRHA | Plan agile | <https://ordrecrha.org/planification-strategique-2018> |

Communication organisationnelle

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Créer des outils de communication interne efficaces | BDC | Communication des objectifs  Stratégies de communication | <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/creer-outils-communication-interne-efficaces> |
| Gestion de conflits au travail : 5 conseils pratiques | BDC | Descriptions d’emploi  Culture ouverte | <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/conflits-travail-5-conseils-senses-bien-gerer> |
| Gestion du changement | Détail Québec | Commerce électronique | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Gestion-de-changement_adoption-ecommerce-1.pdf> |
| La gestion du changement : une expérience réussie chez Pfizer Canada | Ordre CRHA | Gestion du changement  Planification du changement | <https://ordrecrha.org/ressources/TBD/2001/10/la-gestion-du-changement-une-experience-reussie-chez-pfizer-canada> |

Culture de leadership

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de gestion superviseur de premier niveau | Détail Québec | Gestion des opérations  Gestion d’une équipe de travail  Amélioration continue | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/Guide-de-gestion_superviseur.pdf> |
| Comment améliorer le rendement de vos supérieurs | BDC | Supervision active  Évaluation du rendement | <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/operations/efficacite-operationnelle/comment-ameliorer-rendement-superviseurs> |
| Supervision et encadrement | Techno Compétences | Cycle de supervision  Communication  Leadership  Mobilisation  Rétention du personnel | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 83 |

Webinaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Le pouvoir du leadership agile au service de l’innovation | Détail Québec | Innovation  Style de gestion | <https://us02web.zoom.us/rec/play/y-HtUD8ECczP1mUIFN7ClkUZEemRKDj0sIyFZ8-hxmeKjbnw_GiK-5jnQvVAZ1JWiGHMB1XqDVAW0bIy.bHFBNKieR9cK3cmF> |

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Lois sur les ressources humaines

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Suivez le guide  Guide d’accueil et d’intégration | Emploi Québec  Et Doc Formation | Lois et règlements   * Lois sur les normes du travail, p.12 * Loi sur le harcèlement psychologique au travail, p.13 * Charte des droits et libertés de la personne, p.13 * Loi sur les accidents et maladies professionnelles, p. 14 | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> p. 12 |
| Guide – pour des milieux de travail exempts de harcèlement | Ordre CRHA | Harcèlement  Prévention  Soutien | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/milieux-travail-exempts-harcelement>  Document à télécharger |
| Guide pratique – Changement à la Loi sur les normes du travail | Ordre CRHA | Conciliation travail-vie personnelle  Disparité de traitement  Agences de placement | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/guide-pratique-loi-normes-travail>  Document à télécharger |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Formation transfert à la relève | Détail Québec | Plan de transfert à la relève  Méthode d’évaluation du transfert  Portraits générationnels | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur-RELEVE.pdf> |
| Guide sur le transfert des connaissances | Comité sectoriel de la main-d’œuvre en aérospatiale | Processus de transfert  Connaissances tacites vs explicites | <https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf> p.22 |

Planification des besoins en matière de main-d’œuvre

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de gestion des ressources humaines | Techno Compétences | Planification des RH  Prévision des besoins en RH  Prévision des disponibilités des RH | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p 11 |
| Modèle de prévision de la demande de ressources humaines | Techno Compétences | Modèle de prévision de la demande de RH | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 121 |
| Modèle de plan d’action pour la planification des ressources humaines | Techno Compétences | Modèle de plan d’action pour la planification des RH | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.122 |

Planification de la relève

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Formation transfert à la relève | Détail Québec | Plan de transfert à la relève  Méthode d’évaluation du transfert  Portraits générationnels | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur-RELEVE.pdf> |
| Guide sur le transfert des connaissances | Comité sectoriel de la main-d’œuvre en aérospatiale | Processus de transfert  Connaissances tacites vs explicites | <https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf> p.22 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Plan de gestion de la relève | Détail Québec | Organigramme prévisionnel | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/plan_de_releve.pdf> |

Diversité de la main-d’œuvre

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Expérience employé | Ordre CRHA  Article | Équité vs égalité  Leadership | <https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-23-no-3/experience-employe-diversite-inclusion> |
| La gestion quotidienne de la diversité en PME | Ordre CRHA  Article | Changement des attitudes  Gestion quotidienne | <https://ordrecrha.org/ressources/sante-securite/2009/05/la-gestion-quotidienne-de-la-diversite-en-pme> |
| Diversité générationnelle et nouvelles technologies | Ordre CRHA  Article | Évolution  Technologies | <https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-22-no-1/diversite-generationnelle-nouvelles-technologies-entre-defi-evolution> |
| Les préjugés inconscients : de la sensibilisation à l’action | Ordre CRHA  Article | Préjugés inconscients au travail  Diversité et inclusion  Évaluation des systèmes | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/contenu-propose-par/2020/10/prejuges-inconscients> |
| La gestion de la diversité : certaines stratégies à revoir | Ordre CRHA  Article | Stratégies de sensibilisation | <https://ordrecrha.org/ressources/travailler-ensemble/2017/06/la-gestion-de-la-diversite-certaines-strategies-a-revoir> |
| Intégration de la diversion : quelques stratégies de gestion RH essentielles | Ordre CRHA  Article | Programme de gestion de la diversité  Recrutement | <https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-22-no-3/integration-diversite-strategies-gestion-rh> |
| Main-d’œuvre étrangère : les trois étapes cruciales pour une intégration réussie | Ordre CRHA  Article | Sensibilité les employés  Mentors | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/contenu-propose-par/2020/09/trois-etapes-integrer-main-oeuvre-etrangere> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide pratique de la gestion de la diversité interculturelle en emploi | Emploi-Québec | Processus de recrutement  Accueil et intégration  Maintien en emploi | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/06_emp_guidediversite.pdf> |
| Guide des pratiques exemplaires | Gouvernement du Canada | Recrutement  Embauche  Maintien en poste  Diversité et inclusion | <https://www.chairs-chaires.gc.ca/program-programme/equity-equite/best_practices-pratiques_examplaires-fra.aspx> |
| Guide sur la diversité selon le gendre au travail | Gouvernement du Nouveau-Brunswick | Politiques et engagements de la direction  Analyse des salaires  Matériel promotionnel | <https://www2.gnb.ca/content/dam/gnb/Departments/eco-bce/WEB-EDF/pdf/fr/Gender%20Diversity%20-%20French%20doc.pdf> |
| Une boîte à outils sur la diversité et l’inclusion | Interactive Ontario | Définitions  Conseils pratiques | <http://interactiveontario.com/wp-content/uploads/2019/11/io_diversity_inclusion_toolkit_2017_FRENCH_optimized_web.pdf> |

Webinaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Mon équipe est multicolore, mais je suis daltonien | Ordre CRHA | Intégration diversité | <https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2009/05/mon-equipe-est-multicolore-mais-je-suis-daltonien> |
| Pensez la diversité de votre organisation | Ordre CRHA | Définition diversité  Avantages  Conditions gagnantes | <https://ordrecrha.org/ressources/developpement-organisationnel/2012/03/pensez-la-diversite-dans-votre-organisation> |
| Dyslexie, TDAH et autisme : avantages et défis de la neurodiversité | Ordre CRHA | Neurodiversité en milieu de travail  Défis de la neurodiversité | <https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2019/12/dyslexie-tdah-autisme> |
| Leaders de diversité pour l’inclusion | Ordre CRHA | Avantages de la diversité  Encouragement de la différence | <https://ordrecrha.org/ressources/travailler-ensemble/2019/06/leaders-diversite-inclusion> |
| Valoriser la diversité au travail | Ordre CRHA  Balado | Moyens concrets pour créer des milieux de travail inclusif | <https://ordrecrha.org/ressources/balados/2020/08/valoriser-diversite-travail> |

Manuel de l’employé

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide d’accueil et d’intégration d’un nouvel employé | Doc Formation | Manuel de l’employé  Étapes de l’élaboration | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> p.22 |
| Manuel de l’employé | Ordre CRHA | Objectifs  Rédaction  Diffusion | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251391> |
| Guide de gestion des RH | Techno Compétences | Objectifs  Étapes de l’élaboration | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 33 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de gestion des RH | Techno Compétences | Élaboration du manuel de l’employé | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.137 |
| Exemple de manuel de l’employé | Détail Québec | Modèle de manuel des employés | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/manuel_des_employes.pdf> |
| Aide-mémoire pour l’élaboration d’un manuel de l’employé | Ordre CRHA | Élaboration du manuel de l’employé | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251391#outil13> |

ACQUISITION DE NOUVEAUX TALENTS

Processus général de recrutement

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Demande de subvention | Doc formation | Objectifs de la mesure  Types de soutien requis | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> p.2 |
| La dotation à l’heure de la pandémie | CAMAQ  Comité sectoriel de main-d’œuvre en aérospatiale | Offre d’emploi  Recrutement sur les médias sociaux  Recrutement virtuel | <https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/06/CAMAQ_dotation.pdf> |
| Les bonnes pratiques de recrutement en ligne | Détail Québec | Bonnes pratiques de recrutement en ligne | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/Recrutement_en_ligne_bonnes_pratiques.pdf> |
| Comment embaucher le personnel de vente dans votre commerce de détail – guide pratique | Comité sectoriel de main d’œuvre du commerce de détail | Processus complet de recrutement | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf> |
| Recruter | Emploi-Québec | Démarche de recrutement efficace | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/> |
| Les clés du recrutement | Emploi-Québec | Étapes de recrutement | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Montreal/06_cles-du-recrutement.pdf> |
| Suivez le guide guide d’accueil et d’intégration d’un nouvel employé | Doc Formation | Processus complet de dotation | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> |
| Guide de gestion des ressources humaines | Techno Compétences | Processus complet de dotation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Exemple de formulaire de demande d’emploi | Détail Québec | Demande d’emploi | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/DQ_Formul_Demande_Emploi.pdf> |

Planification des ressources humaines

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Planification des ressources humaines | Techno Compétences | Objectifs  Étapes de la planification | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p 11 |
| Le recrutement stratégique : une planification nécessaire pour recruter les meilleurs | Ordre CRHA | Prévision de main-d’œuvre | <https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2011/11/le-recrutement-strategique-une-planification-necessaire-pour-recruter-les-meilleurs> |
| Analyse du besoin de main-d’œuvre | Techno Compétences | Analyse des besoins | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.19 |
| Embaucher du personnel étudiant | Emploi-Québec | Placement en ligne | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/embaucher-du-personnel-etudiant/> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Modèle de prévision des besoins en ressources humaines  Modèle de plan d’action pour la planification des ressources humaines | Techno Compétences | Analyse des besoins | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p 11 |

Marque employeur

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Stratégie recrutement : la marque employeur | Ministère de l’Économie et de l’Innovation | Définition  Marque employeur  Avantages | <https://www.economie.gouv.qc.ca/bibliotheques/outils/gestion-dune-entreprise/ressources-humaines/strategie-recrutement-la-marque-employeur/> |
| Dossier définir une stratégie RH | Manager Go | Marque employeur | <https://www.manager-go.com/ressources-humaines/marque-employeur.htm> |

Attraction des employés

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Préparer une offre d’emploi | Emploi-Québec | Offre d’emploi | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/outils-daide-au-recrutement/preparer-une-offre-demploi/> |
| Comment attirer et identifier les meilleurs candidats | Jobboom | Attraction | <https://www.jobboom.com/carriere/comment-attirer-et-identifier-les-meilleurs-candidats-pour-un-poste-en-vente/> |
| Les meilleurs conseils pour rédiger une offre d’emploi performante | Grenier | Marque employeur  Médias sociaux  Offre d’emploi | <https://www.grenier.qc.ca/nouvelles/13676/les-meilleurs-conseils-pour-rediger-une-offre-demploi-performante> |
| Comment rédiger une bonne offre d’emploi | Workopolis | Contenu offre d’emploi | <https://hiring.workopolis.com/fr/article/comment-rediger-une-bonne-offre-demploi/> |
| Diffuser l’offre d’emploi | Emploi-Québec | Moyens de diffusion | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/outils-daide-au-recrutement/diffuser-vos-offres-demploi/> |
| Le profil de compétences, un incontournable en sélection | Ordre CRHA | Profil de compétences | <https://ordrecrha.org/ressources/dotation/2013/11/le-profil-de-competences-un-incontournable-en-selection> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Modèle de profil de poste | Techno Compétences | Modèle de profil de poste | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.123 |
| Élaborer un profil de poste | CSMO Caoutchouc | Informations pertinentes  Processus | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_02_Elaborer_profil_poste.pdf> |
| Guide d’interprétation des profils de compétences | Gouvernement du Canada | Profil de compétences | <https://www.canada.ca/fr/emploi-developpement-social/programmes/competences-essentielles/profils.html> |
| Grille d’élaboration du profil du candidat recherché | Techno Compétences | Profil de candidat recherché | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.124 |
| Modèle d’offre d’emploi | Techno Compétences | Modèle d’offre d’emploi | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 125 |

Sélection des candidatures

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Sélectionner les candidats | Emploi-Québec | Sélection de candidats | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/outils-daide-au-recrutement/selectionner-les-candidates-et-candidats/> |

Outils

| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| --- | --- | --- | --- |
| Grille d’évaluation des CV | Emploi-Québec | Sélection des CV | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Publications/00_grille-evalu-cv.pdf> |
| Grille de sélection des CV | Techno Compétences | Sélection des CV | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 126 |
| Formulaire d’entrevue téléphonique | Détail Québec | Entrevue téléphonique | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/DQ_Formul_EntretienTel.pdf> |
| Entrevue téléphonique de présélection | Détail Québec | Entrevue téléphonique | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf> p.20 |
| Entrevue de sélection | Détail Québec | Entrevue d’embauche | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf> p.22 |
| Grille d’entrevue de sélection | Emploi-Québec | Entrevue de sélection | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/00_ORH_grille-entrevue-selection.pdf> |
| Entrevue de sélection | Techno Compétences | Grille d’entrevue de sélection | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.132 |
| Cahier d’entrevue | Compmetrica | Guide d’entrevue | <https://www.compmetrica.com/Documents/Other/fr/interview-guide-adm-services-mgr.pdf> |
| Grille d’entrevue pour coordonnateur | Détail Québec | Grille d’entrevue | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Grille_coordo_ecommerce_VF.pdf> |
| Grille d’entrevue – poste de manutentionnaire | Détail Québec | Grille d’entrevue | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue_Manutentionnaire.pdf> |
| Grille d’entrevue – poste de conseiller-vendeur | Détail Québec | Grille d’entrevue | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue_Conseiller-vendeur.pdf> |
| Grille d’entrevue – poste de superviseur | Détail Québec | Grille d’entrevue | https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/GrilleEntrevue\_Superviseur.pdf |
| Exemple de questions d’entrevue de sélection | Techno Compétences | Questions d’entrevue  Questions à éviter | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.128 |
| Liste de questions d’entrevue | Ordre CRHA | Questions d’entrevue | <http://www.portailrh.org/futurs/pdf/mpe_banque_de_questionsf.pdf> |
| Cinq questions comportementales incontournables en entrevue | Adecco | Questions d’entrevue | <https://www.adecco.ca/fr-ca/employers/resources/entries/cinq-questions-comportementales-incontournables-en-entrevue/> |
| La question comportementale : la meilleure façon d’y répondre | Jobboom | Questions d’entrevue | <https://www.jobboom.com/carriere/la-question-comportementale-la-meilleure-facon-dy-repondre/> |
| Guide d’entrevue pour embaucher des employés efficaces | BDC | Guide d’entrevue | <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/recruter/guide-d-entrevue-embaucher-employes-efficaces> |
| Grille d’élaboration de profil de candidats | Emploi-Québec | Profil de candidats | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/uploads/tx_fceqpubform/00_ORH_grille-elaboration-profil-candidats.pdf> |
| Grille d’évaluation des candidats | Détail Québec | Grille d’évaluation | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf> p.25 |
| Grille d’évaluation des candidats | Techno Compétences | Grille d’évaluation des candidats | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.134 |

Références

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Référence – formule de consentement | Détail Québec | Formule de consentement | [<https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf> p. 26](https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf%20%20%20%20%20%20p.%2026) |
| Modèle de formulaire de consentement | Techno Compétences | Formulaire de consentement | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.135 |
| Référence – canevas d’entrevue de vérification | Détail Québec | Références | [https ://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide\_embauche.pdf](https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/06/guide_embauche.pdf) p. 27 |

Embauche

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Contenu du contrat de travail | Emploi-Québec | Contrat de travail | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> p.21 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Modèle de lettre de promesse d’embauche | Techno Compétences | Lettre d’embauche | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.136 |
| Modèle de lettre de refus | Techno Compétences | Lettre de refus | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.127 |

Accueil et intégration

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Accueil et intégration des nouveaux employés | Emploi-Québec | Accueil et intégration | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/entreprises/recruter/outils-daide-au-recrutement/accueillir-et-integrer-du-nouveau-personnel/> |
| Guide d’accueil et intégration | Emploi-Québec | Accueil et intégration | [https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16\_imt\_guide-accueil-integration\_ent.pdf](https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf%20)  p.24 |
| Modèle de programme d’intégration | Techno Compétences | Grille d’intégration | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.138, p.139 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Grille entraînement à la tâche | Détail Québec | Entraînement à la tâche | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/04/Fiche-Grille-Entrainement-Taches.pdf> |
| Grille d’entraînement à la tâche | Techno Compétences | Entraînement à la tâche | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.138, p.139 |
| Fiche accueil et intégration | Détail Québec | Accueil et intégration | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/02/Fiche-Accueil-et-Integration_Bulles.pdf> |
| Formulaire d’évaluation de la période de probation | Techno Compétences | Période de probation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 140 |

DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Développement et mise à jour des compétences

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Formation | Doc Formation | Analyse des besoins  Diffusion de la formation | [https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16\_imt\_guide-accueil-integration\_ent.pdf](https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf%20)  p.25 |
| Formation | Ordre CRHA | Analyse des besoins  Planification et conception de la formation  Diffusion de la formation  Évaluation et suivi post | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?p=251382#intro> |
| Formation | Action for the Rights of Children | Outils pédagogiques pour les formateurs  Principes de formation  Planification  Préparation  Évaluation | <https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf> |
| Les bonnes pratiques de mentorat et de coaching | Détail Québec | Mentorat  Coaching | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/Fiche_MentoratCoaching.pdf> |
| Formation et développement professionnel | Techno Compétences | Cycle de formation  Planification  Diffusion | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.71 |
| Guide pratique pour structurer le transfert de connaissances | Centre jeunesse de Québec | Transfert des connaissances | <http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf> |

Outils

| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| --- | --- | --- | --- |
| Grille d’identification des besoins de formation d’un employé | Ordre CRHA | Planification | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil21 |
| Grille d’identification des besoins de formation pour les gestionnaires | Ordre CRHA | Planification | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil22 |
| Magasiner des ressources de formation pour le commerce de détail | Détail Québec | Formateur | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_magasiner.pdf> |
| Comment identifier les besoins de formation dans les commerces de détail – guide pratique et outils diagnostic | Détail Québec | Planification  Identification des besoins | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_formation.pdf> |
| Choix et briefing des formateurs | Action for the Rights of Children | Formateur | <https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf> p.77 |
| Liste de contrôle pour la gestion de la formation | Action for the Rights of Children | Gestion de la formation | <https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf> p.79 |
| Liste de contrôle pour la préparation de la formation | Action for the Rights of Children | Préparation de la formation | <https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf> p.80 |
| Fiche d’évaluation d’atelier | Action for the Rights of Children | Évaluation d’atelier | <https://www.unhcr.org/fr/4b309d681d.pdf> p.86 |
| Guide sur le transfert des connaissances | CAMAQ | Transfert des connaissances | <https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/11/01-Guide-sur-le-transfert-des-connaissances_MAJ-2020-11-05.pdf> |
| Grille d’identification des besoins de formation d’un employé | Techno Compétences | Planification | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.146 |
| Grille d’identification des besoins de formation pour les gestionnaires | Techno Compétences | Planification | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.147 |
| Fiche descriptive d’une activité d’appropriation | Centre jeunesse de Québec | Organisation | <http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf>  p.35 |
| Plan global de formation | Techno Compétences | Organisation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.149 |
| Plan global de formation | Ordre CRHA | Organisation | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil23 |
| Plan spécifique de formation | Techno Compétences | Organisation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.150 |
| Plan spécifique de formation | Ordre CRHA | Organisation | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil24 |
| Grille d’évaluation de la formation | Techno Compétences | Évaluation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.153 |
| Fiche d’appréciation d’une activité de diffusion | Centre jeunesse de Québec | Évaluation | <http://biblio.uqar.ca/archives/030139369.pdf>  p.25 |
| Grille d’évaluation de la formation | Ordre CRHA | Évaluation | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil25 |
| Grille d’évaluation du transfert des apprentissages | Techno Compétences | Évaluation | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p. 154 |
| Formation | Ordre CRHA | Grille d’évaluation du transfert des apprentissages | http://www.portailrh.org/expertise/fiche\_reference.aspx?p=251382#outil26 |

FIDÉLISATION DES EMPLOYÉS

Santé, sécurité et bien-être au travail

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Assurer la santé et la sécurité au travail de ses employés | CSMO Caoutchouc | Démarche  Prévention des accidents  Santé mentale et la sécurité | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf> |
| Santé et sécurité au travail | Techno Compétences | Démarche  Correction et prévention  Santé mentale | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.101 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de rédaction d’un énoncé de politique de SST | Centre canadien d’hygiène et de sécurité au travail | Politique | <https://www.cchst.ca/oshanswers/hsprograms/osh_policy.html> |
| Promotion – Santé / Bien-être Questions psychosociales | Centre canadien d’hygiène et de sécurité au travail | Répertoire de ressources | <https://www.cchst.ca/oshanswers/psychosocial/> |
| Aide-mémoire – Les sources de risques et de dangers | CSMO Caoutchouc | Évaluation | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf> |
| Formulaire de déclaration de risque et de danger | CSMO Caoutchouc | Évaluation | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf> |
| Registre des accidents du travail et des lésions professionnelles | CSMO Caoutchouc | Gestion des accidents | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf> |
| Rapport d’accident et d’enquête | CSMO Caoutchouc | Gestion des accidents | <http://www.caoutchouc.qc.ca/pdf/Module_10_Securite_employes.pdf> |

Sondage organisationnel

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Conseils pratiques pour réaliser une entrevue de départ et de diagnostic du climat | Détail Québec | Climat d’entreprise  Entrevue de départ | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/1-Guide_EntrevueDiagnosticClimat.pdf> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Entrevue diagnostic de climat | Détail Québec | Climat d’entreprise | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/3-EntrevueDiagnosticClimat.pdf> |
| Mesurer le roulement de personnel et ses coûts dans votre commerce de détail | Détail Québec | Entrevue de départ  Climat d’entreprise | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf> p. 32 |

Rémunération et avantages sociaux

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de référence pour une reconnaissance non pécuniaire efficace | Détail Québec | Reconnaissance | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/11/Fiche-Reconnaissance_VF.pdf> |
| Guide la rémunération, un outil stratégique | Détail Québec | Stratégie de rémunération  Reconnaissance | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2018/05/Interieur_remu_strat%C3%A9gique.pdf> |
| Politique de rémunération | Techno Compétences | Stratégie de rémunération  Politique de rémunération | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.51 |
| Reconnaissance non monétaire : la dure réalité | Ordre CRHA  Article | Reconnaissance | <https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-21-no-3/reconnaissance-non-monetaire> |
| Fiches conciliation travail-famille | Ministère de la Famille | Définition  Évolution  Implantation  Mesures | <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/CFTE/outils-references/Pages/index.aspx> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Outils conciliation travail-famille | Ministère de la Famille | Accompagnement  Sondage  Mesures  Questionnaire d’évaluation par l’employeur et par les employés | <https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/Famille/CFTE/outils-references/Pages/index.aspx> |
| Guide d’encadrement du télétravail pour l’employeur et l’employé | Ordre CRHA | Politique  Planification  Pratiques  Responsabilité employeur  Responsabilité employé | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/guide-encadrement-teletravail>  Document à télécharger |
| Les six points incontournables à inclure dans une politique de télétravail | Ordre CRHA | Politique de télétravail | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/politique-teletravail>  Document à télécharger |

Webinaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Le télétravail : comment en assurer le succès pour tous? | Détail Québec | Télétravail | <https://us02web.zoom.us/rec/play/HISiJl11sWH1lE4WpU25WKvJnOotB89Haz8ZA_cN31LLQ_KLpdV0CzK-xrqvvibnGJl0fCZQ6xYjF4_4.C_Pb30mSLZi7L2rA?continueMode=true&_x_zm_rtaid=SzG6mwAZTp2M7qrNM3D_Ng.1600970221482.13bb0b04d54d5270b59d780582485458&_x_zm_rhtaid=0> |

Relations de travail

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Mesures disciplinaires | Doc Formation | Mesures disciplinaires | [https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16\_imt\_guide-accueil-integration\_ent.pdf](https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf%20p.29)  p.29 |
| Mesures disciplinaires | Techno Compétences | Définition  Étapes | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.111 |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Création et conservation d’un dossier d’employé | Ordre CRHA | Dossier employé | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/creation-conservation-dossier-employe>  Document à télécharger |
| Modèle d’avis écrit pour une sanction disciplinaire | Techno Compétences | Avertissement écrit | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.155 |

Reconnaissance

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide de référence pour une reconnaissance non pécuniaire efficace | Détail Québec | Reconnaissance non pécuniaire | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2019/11/Fiche-Reconnaissance_VF.pdf> |
| Mobilisation et neurosciences | Ordre CRHA | Mobilisation | <https://ordrecrha.org/ressources/guides-outils/mobilisation-et-neurosciences>  Document à télécharger |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Engagement et fidélisation en temps d’incertitude | CAMAQ | Engagement des travailleurs | <https://camaq.org/wp-content/uploads/2020/06/CAMAQ_engagement-et-fid%C3%A9lisation.pdf> |

Fin d’emploi

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Conseils pratiques pour réaliser une entrevue de départ et de diagnostic du climat | Détail Québec | Fin d’emploi  Préparation de la rencontre | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/1-Guide_EntrevueDiagnosticClimat.pdf> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Guide d’entrevue de départ | Détail Québec | Entrevue de départ | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/10/2-EntrevueDepart.pdf> |
| Fiche de départ d’employés | Détail Québec | Entrevue de départ | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf> p.31 |
| Fiche de départ d’employés | Détail Québec | Entrevue de diagnostic du climat | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf>  p.32 |
| Calcul du coût de départ | Détail Québec | Départ d’un employé | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf> p.9 |

ÉVALUATION DES EMPLOYÉS

Évaluation du rendement

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Évaluation du rendement | Doc Formation | Évaluation du rendement  Étapes | <https://www.emploiquebec.gouv.qc.ca/fileadmin/fichiers/pdf/Regions/Monteregie/16_imt_guide-accueil-integration_ent.pdf> p.28 |
| 10 façons de fournir à vos employés une rétroaction constructive | BDC | Rétroaction | <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/employes/gerer/gestion-rendement-comment-fournir-retroaction> |
| Guide pratique de l’évaluation du rendement | Détail Québec | Évaluation  Indicateurs  Étapes | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/EvaluationRendement_guide-pratique.pdf> |
| Évaluation du rendement | Ordre CRHA | Étapes  Rencontre individuelle  Suivi | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?f=19801> |
| Gérer les employés | Gouvernement du Canada | Évaluation du rendement  Rencontre | <https://www.guichetemplois.gc.ca/embauche/ressources/gerer-employes> |
| Évaluation du rendement | Techno Compétences | Évaluation du rendement  Étapes  Gestion de carrière | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf>  p.61 |
| Appréciation de la performance | CoeffiScience | Démarche | <https://www.coeffiscience.ca/images/files/Performance.pdf> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Grille d’évaluation d’un superviseur de premier niveau | Détail Québec | Fiche d’évaluation | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/EvaluationRendement_Superviseur.pdf> |
| Grille phase 1 – discussion et entente mutuelle/évaluation du rendement | Ordre CRHA | Évaluation du rendement  Déterminer les attentes | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?f=19801> |
| Grille phase 2 – Rencontre d’étape/évaluation du rendement | Ordre CRHA | Rencontre d’étape | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?f=19801#outil19> |
| Grille phase 3 – Rencontre annuelle / évaluation du rendement | Ordre CRHA | Évaluation annuelle | <http://www.portailrh.org/expertise/fiche_reference.aspx?f=19801#outil20> |
| Appréciation de la performance | CoeffiScience | Rapport d’évaluation | <https://www.coeffiscience.ca/images/files/Performance.pdf> |
| Plan de développement individuel | Ordre CRHA | Développement individuel | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2013_Guide_GRH_TECHNOComp%C3%A9tences.pdf> p.143 |

Évaluation des ressources humaines

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Diagnostic pour obtenir un portrait des pratiques en gestion des ressources humaines | Emploi Québec | Pratiques RH en entreprise | https://www.portraitrh.gouv.qc.ca/index.php/785112?newtest=Y&lang=fr |

Tableau de bord relatif aux pratiques de gestion des ressources humaines

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Le tableau de bord : essentiel pour mesurer les résultats RH en PME | Ordre CRHA | Tableau de bord | <https://ordrecrha.org/ressources/gestion-strategique-rh/2015/04/le-tableau-de-bord-essentiel-pour-mesurer-les-resultats-rh-en-pme> |
| Tableau de bord RH : objectifs, mise en place, exemple | Ordre CRHA | Tableau de bord | <https://culture-rh.com/creation-tableau-bord-rh-enjeux-mise-en-place-exemple/> |
| La liste des listes des Indicateurs RH | SYNTELL Capital Humain | Indicateurs RH | <https://mesurerlecapitalhumain.wordpress.com/2016/01/13/la-liste-des-listes-des-indicateurs-rh/> |

Outils

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Indicateurs du roulement | Détail Québec | Indicateurs RH | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2017/11/guide_roulement.pdf> |
| L’analytique | Techno Compétences | Indicateurs RH | <https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2018/11/2017_LabRH_analytiqueRH.pdf> |

GESTION DE LA PANDÉMIE

Informations utiles

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Télétravail en temps de crise de santé publique | Détail Québec | Télétravail | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Le-teletravail-en-temps-de-crise.pdf> |
| Le retour au travail et les défis juridiques en temps de crise | Détail Québec | Loi | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Le-retour-au-travail-et-les-defis-juridiques-en-temps-de-crise.pdf> |
| Santé mentale en temps de crise | Détail Québec | Santé et sécurité | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-Sante-mentale-en-temps-de-crise.pdf> |
| La dotation à l’ère de la pandémie | Détail Québec | Dotation | <https://detailquebec.com/wp-content/uploads/2020/06/DQ-La-dotation-%C3%A0-l%E2%80%99ere-de-la-pand%C3%A9mie.pdf> |
| COVID-19 – Boîte à outils | Ordre CRHA | Outils | <https://ordrecrha.org/ressources/dossiers-speciaux/covid-19/covid-19-boite-outils-activites-formation?source=a995a01109954094a70f1b18307f5632> |

Webinaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SUJET | ORGANISME | DESCRIPTION | LIENS URL |
| Relance des commerces : Santé et sécurité avant tout | Détail Québec | Santé et sécurité | <https://us02web.zoom.us/rec/play/6MF5c7j8-Dw3E9eUuASDAKV-W9ToLq-shndP8voOzUe0VHlVMAegMLIba7cNdtJKFrQO_pbu_ihCrfgC?startTime=1590588045000&_x_zm_rtaid=YPSiIyA_ScmIhvlHRyqQTQ.1590611500477.f0bf3a6a7b789966fa0674687856f40b&_x_zm_rhtaid=557> |
| La vulnérabilité des travailleurs immigrants en contexte de pandémie | Ordre CRHA | Intégration en temps de crise  Inclusion | <https://ordrecrha.org/ressources/revue-rh/volume-23-no-2/vulnerabilite-travailleurs-immigrants-pandemie> |