



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU

Mode urbain, terroir de vie!

BILAN ANNUEL

DE LA GESTION DES
MATIÈRES RÉSIDUELLES

2021

Tables des matières

FAITS SAILLANTS 2021

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

PERFORMANCE DE LA MRCVR

PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS

SERVICE DES COLLECTES

Déchets

Encombrants

Matières recyclables

Matières organiques

Feuilles, chaume et sapins

Balais de rue

Récupération du verre

Récupération des plastiques agricoles

PORTRAIT DES COMMUNICATIONS

CONCLUSION

FAITS SAILLANTS 2021

Changements majeurs aux services de collectes des déchets

Afin de réduire notre empreinte environnementale des changements axés sur le développement durable ont été implantés aux collectes des déchets dès janvier 2021:

- Mécanisation de la collecte des déchets et utilisation obligatoire du bac roulant.
- Limitation d'un seul bac à déchets par résidence, sauf exceptions.
- Fréquence de collecte des déchets aux trois semaines, durant toute l'année.
- Implantation d'une nouvelle collecte mensuelle des encombrants sur réservation, permettant de trier ces matières dans un centre de valorisation.

La collecte des matières organiques continue de croître

Pour sa quatrième année d'opération, la quantité de matières organiques disposées dans l'Organibac par les citoyens desservis a continué d'augmenter en 2021!

L'augmentation de plus 20 %, soit 1 437 tonnes de matières organiques, comparativement à l'année 2020 témoigne de la participation croissante des citoyens à la collecte de la troisième voie.

Une hausse importante de la performance globale

Pour une première fois, la proportion des matières résiduelles valorisées est supérieure aux matières enfouies, atteignant 58,6 %, une hausse de 13 % comparativement à 2020 (45,6 %).

Les changements aux collectes des déchets ont engendré la réduction de plus de 7890,47 tonnes de matières enfouies en 2021, équivalent au poids d'environ 249 baleines à bosse, surpassant nettement les prévisions estimées à 1 895 tonnes.

Malgré la croissance de 1,83 % des unités d'occupations, on observe une réduction de la quantité totale de l'ensemble des matières résiduelles de 15,9 % (6 424,83 t) comparativement à 2020.

L'ouverture de l'Écocentre Régional

La MRCVR a réalisé la construction d'un Écocentre régional, situé à Mont-Saint-Hilaire, au cours de l'année.

La mise en service de cette nouvelle infrastructure en novembre 2021, permettra de favoriser davantage le recyclage et la valorisation des matières résiduelles sur notre territoire, incluant les rebus de construction, pneus usés, appareils électroniques, polystyrènes et beaucoup plus!

DONNÉES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

En 2021, les municipalités desservies par les services de collectes des matières résiduelles de la MRC de la Vallée-du-Richelieu comptaient une population de 83 497 habitants, démontrant une croissance d'environ 1,82 % en comparaison avec 2020.

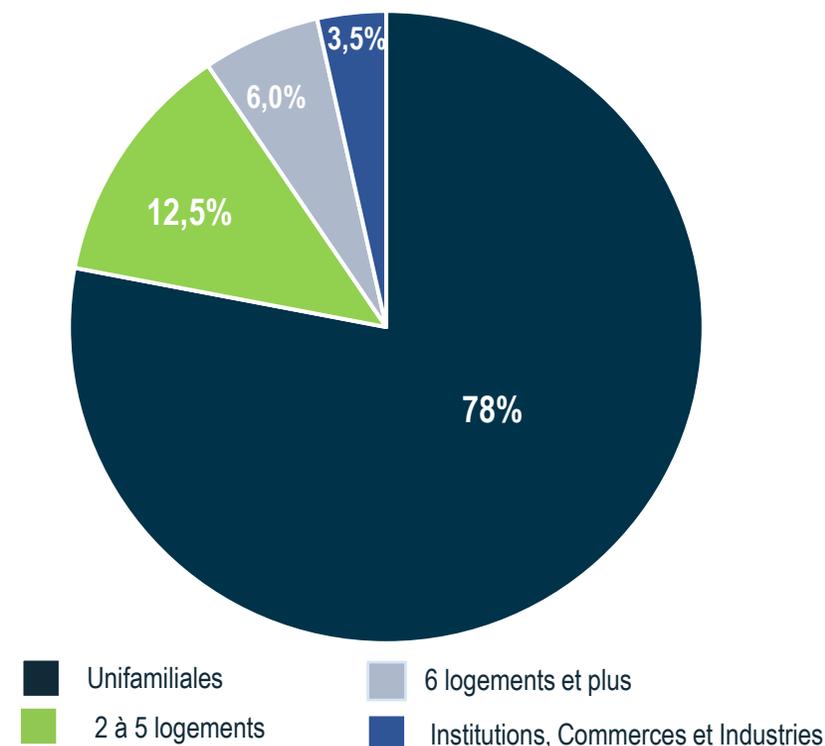
Au total, ce sont 33 163 unités d'occupation (logements), réparties sur le territoire des 11 municipalités qui sont desservies par les services de collectes des matières résiduelles de la MRCVR.

Évolution sociodémographique

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Variation 2020-2021
Unités d'occupation desservies (logements)	23 704	30 890	31 273	31 923	32 567	33 163	+ 1,83%
Population desservie	58 697	77 542	79 525	81 057	82 001	83 497	+ 1,82%

Source: Décrets de la population des municipalités du Québec, de 2016 à 2021, Institut de la statistique du Québec.

Portrait des unités desservies

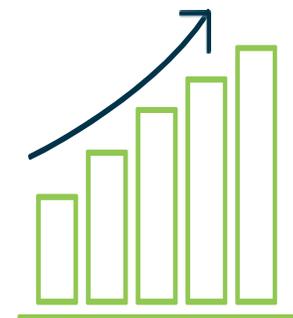


PERFORMANCE DE LA MRCVR

Depuis 2015, la performance de la MRCVR en gestion des matières résiduelles ne cesse de s'améliorer. Les changements aux services de collectes en 2021 ont engendré pour une première fois pour un taux de valorisation positif de plus de 58,6 %.

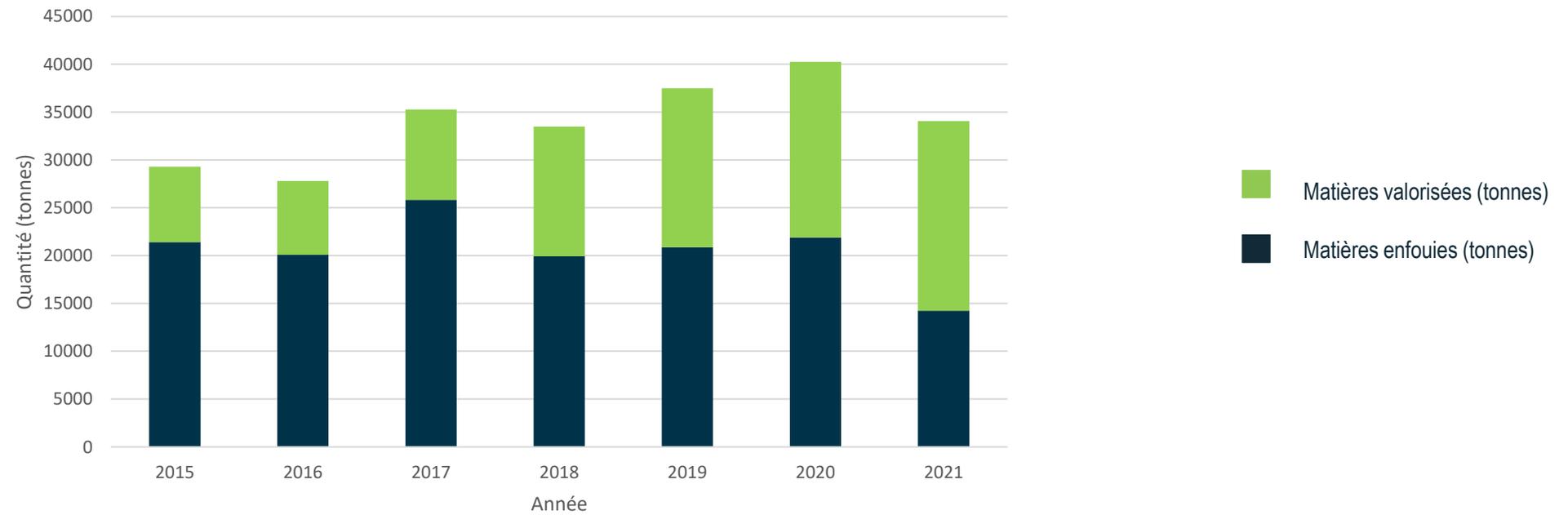
		2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Matières valorisées (T)	Matières recyclables	5 804,3	5 695,1	5 754,0	5 850,4	7 765,5	8 163,1	7 843,34
	Feuilles et chaume, les sapins de Noël	2 073,5	2 017,5	3 700,8	2 470,9	2 482,8	3 092,9	2 493,31
	Matières organiques	N/A	N/A	N/A	5 259,1	6 376,5	7 053,5	8 490,02
	Conteneur de verre	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	35,8	254,89
	Encombrants	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	729,38
Sous-total		7 877,8	7 712,6	9 454,8	13 580,4	16 624,8	18 345,3	19 810,94
Matières enfouies (T)	Déchets	20 691,5	19 589,8	24 687,1	18 669,9	18 950,4	20 825,3	13 361,97
	Résidus de balais de rue*	711,5	498,5	1 132,8	1 244,8	1 904,0	1 082,4	655,36
Sous-total		21 403,0	20 088,4	25 819,9	19 914,7	20 854,4	21 907,8	14 017,33
Total des matières résiduelles générées		29 280,8	27 801,0	35 274,7	33 495,1	37 479,2	40 253,1	33 828,27
Taux de performance (%)		26,9	27,7	26,8	40,5	44,4	45,6	58,6

*Beloil et Mont-Saint-Hilaire seulement





TAUX DE PERFORMANCE DE LA MRCVR



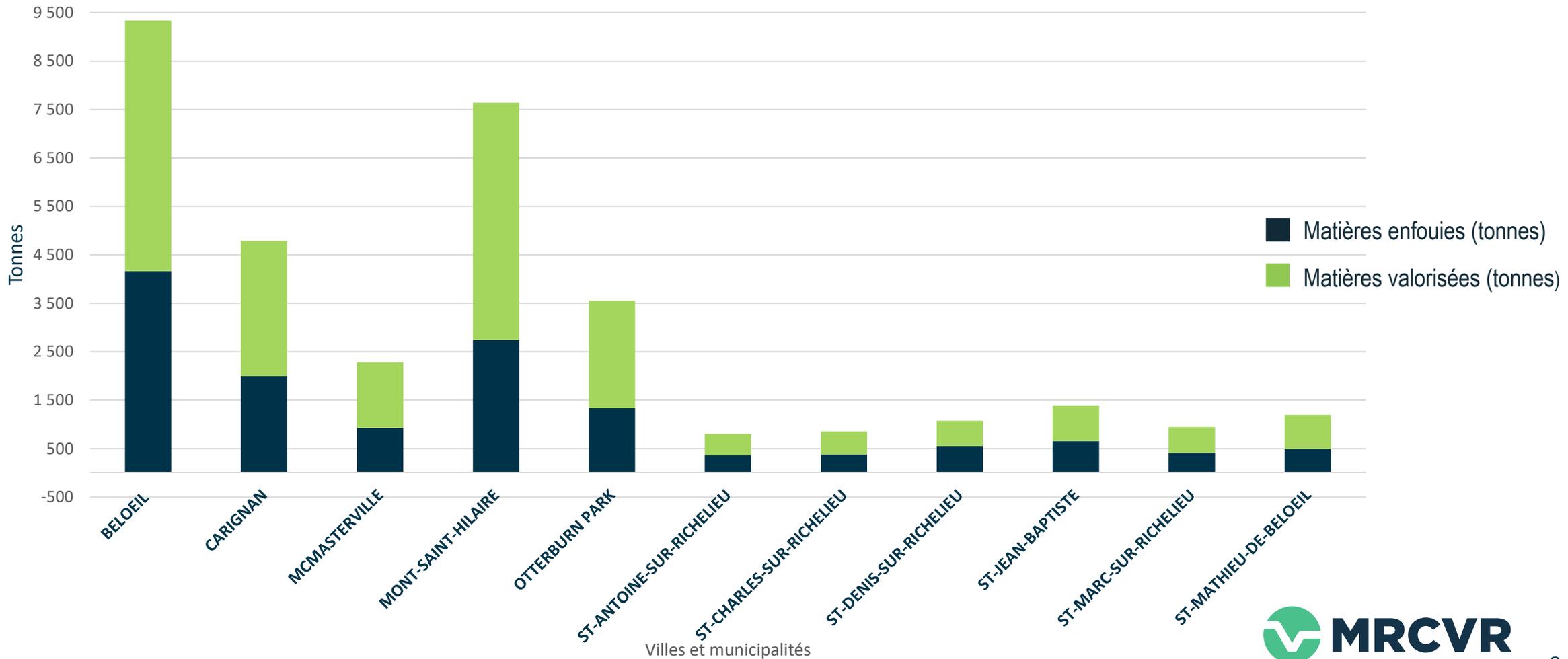
PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS

En 2021, le taux de performance individuel de chacune des municipalités desservies par les services de collectes des matières résiduelles varie entre 48,7 % et 64,1 %, comparativement de 37,1% à 53% en 2020.



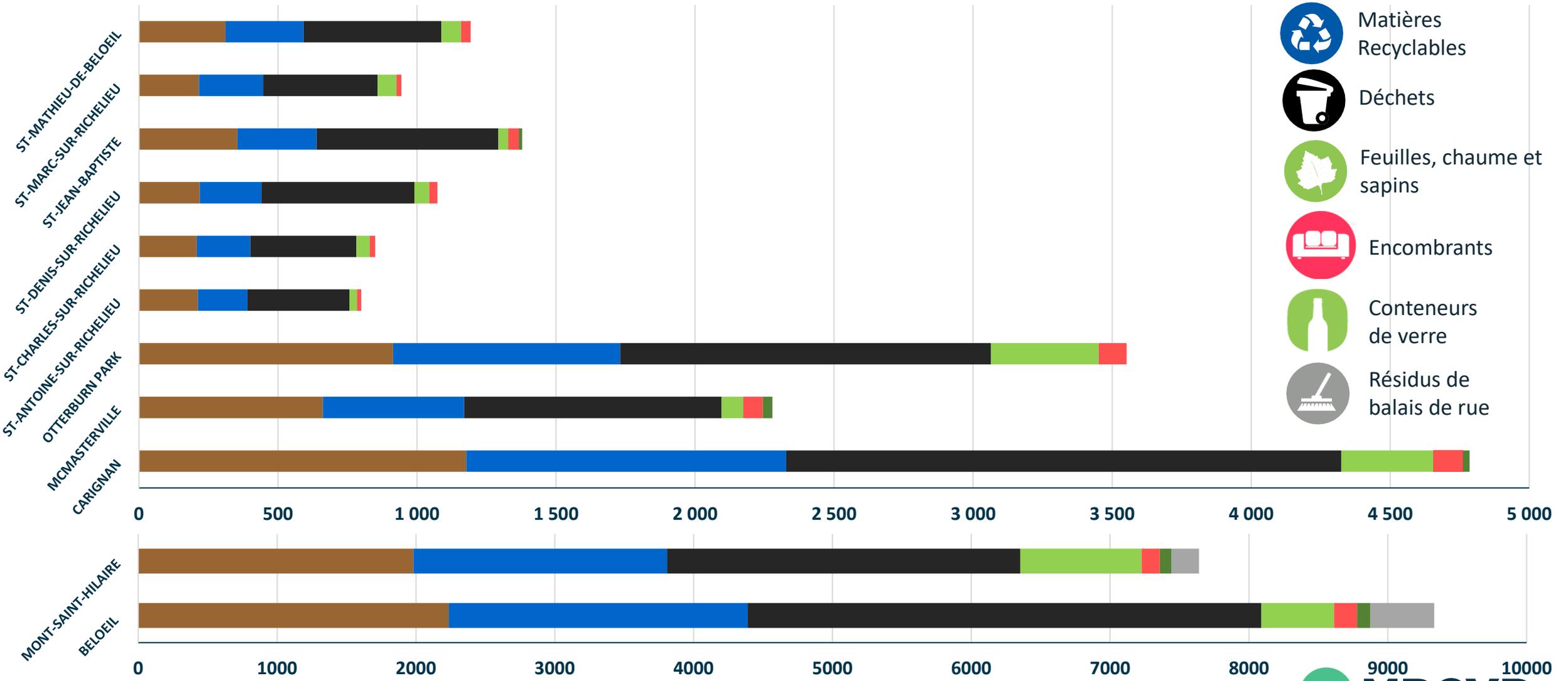
Villes et municipalités	Matières valorisées (t/an)						Matières enfouies (t/an)			TOTAUX	Taux de performance (%)	
	MATIÈRES ORGANIQUES	MATIÈRES RECYCLABLES	FC ET SAPINS	ENCOMBRANTS	VERRE	Sous-total	DÉCHETS	Résidus de balais de rue	Sous-total		2021	2020
BELOEIL	2 236,73	2 152,91	524,02	165,68	97,30	5 176,64	3 698,65	458,92	4 157,57	9 334,21	55,5	44,2
CARIGNAN	1 177,51	1 149,98	331,39	105,65	24,75	2 789,28	1 996,76	-	1 996,76	4 786,04	58,3	43,5
MCMASTERVILLE	661,13	508,39	77,36	70,40	34,84	1 352,12	926,27	-	926,27	2 278,39	59,4	43,5
MONT-SAINT-HILAIRE	1 981,05	1 826,64	872,40	131,52	85,50	4 897,11	2 546,29	196,44	2 742,73	7 639,84	64,1	53,0
OTTERBURN PARK	913,66	817,25	386,92	100,41	-	2 218,24	1333,83	-	1 333,83	3 552,07	62,5	47,4
ST-ANTOINE-SUR-RICHELIEU	211,66	178,07	27,14	15,34	-	432,21	367,36	-	367,36	799,57	54,1	42,0
ST-CHARLES-SUR-RICHELIEU	208,09	192,51	47,75	20,21	-	468,56	381,05	-	381,05	849,61	55,2	37,1
ST-DENIS-SUR-RICHELIEU	218,87	221,28	53,41	29,16	-	522,72	550,31	-	550,31	1 073,03	48,7	39,6
ST-JEAN-BAPTISTE	353,71	284,94	35,41	37,89	12,50	724,45	653,93	-	653,93	1 378,38	52,6	37,6
ST-MARC-SUR-RICHELIEU	216,15	230,39	67,51	18,21	-	532,26	411,93	-	411,93	944,19	56,4	39,4
ST-MATHIEU-DE-BELOEIL	311,46	280,98	70,00	34,91	-	697,35	495,59	-	495,59	1 192,94	58,5	42,8
TOTAUX	8 490,02	7 843,34	2 493,31	729,38	254,89	19 810,94	13 361,97	655,36	14 017,33	33 828,27	58,6	45,6

TAUX DE PERFORMANCE DES MUNICIPALITÉS



QUANTITÉ ET TYPES DE MATIÈRES PAR MUNICIPALITÉS

-  Matières Organiques
-  Matières Recyclables
-  Déchets
-  Feuilles, chaume et sapins
-  Encombrants
-  Conteneurs de verre
-  Résidus de balais de rue



Répartition mensuelle des matières par collecte de l'année 2021

		MATIÈRES ORGANIQUES	MATIÈRES RECYCLABLES	DÉCHETS*	FC** ET SAPINS	CONTENEUR DE VERRE	ENCOMBRANTS	TOTAUX
T1	JANVIER	312,87	596,66	846,60	26,86	19,02	15,74	1 817,75
	FÉVRIER	377,29	535,62	867,73	0,00	8,82	30,63	1 820,09
	MARS	532,44	707,45	1 136,84	0,00	22,18	40,83	2 439,74
	TOTAUX	1 222,60	1 839,73	2 851,17	26,86	50,02	87,2	6 077,58
T2	AVRIL	634,10	632,11	1 225,85	356,71	26,38	69,65	2 944,80
	MAI	961,14	637,80	1 268,91	209,24	20,68	87,93	3 185,70
	JUIN	822,02	805,89	1 225,32	70,79	25,00	70,54	3 019,56
	TOTAUX	2 417,26	2 075,80	3 720,08	636,74	72,06	228,12	9 150,06
T3	JUILLET	944,14	624,10	1 104,72	57,57	26,28	152,08	2 908,89
	AOÛT	1 031,13	591,04	1 150,14	37,67	22,91	34,11	2 867,00
	SEPTEMBRE	919,83	724,84	1 195,67	70,08	17,16	53,68	2 981,26
	TOTAUX	2 895,10	1 939,98	3 450,53	165,32	66,35	239,87	8 757,15
T4	OCTOBRE	949,34	594,58	1 091,40	341,37	26,08	55,23	3 058,00
	NOVEMBRE	645,33	612,66	1 132,43	1 294,00	21,55	52,8	3 758,77
	DECEMBRE	360,39	780,59	1 116,36	29,02	18,83	66,16	2 371,35
	TOTAUX	1 955,06	1 987,83	3 340,19	1 664,39	66,46	174,19	9 188,12
GRANDS TOTAUX		8 490,02	7 843,34	13 361,97*	2 493,31	254,89	729,38	33 172,91*

*n'inclus pas les résidus de balais de rues ; **FC : Feuilles et chaume

DÉCHETS



En 2021, la quantité de déchets collectés s'élevait à 13 361,97 tonnes pour l'ensemble des municipalités desservies par les services de collecte de la MRCVR. Nous constatons une importante diminution de 33,3 % (7 463 T) des déchets comparativement à l'année précédente, représentant le tonnage le plus bas depuis 2015. Ceci équivaut à une diminution de plus de 212,07 kg de déchets par unité d'occupation ou plus de 84,2 kg par habitant, comparativement 2020.

Évolution des quantités de déchets par année

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tonnes	20 691,50	19 589,83	24 687,12	18 669,88	18 950,44	20 028,0	13 361,97
Kg / Unité d'occupation	885,27	826,44	799,19	597,00	593,63	614,99	402,92
Kg / Habitant	354,11	333,74	318,37	234,77	233,79	244,2	160,03

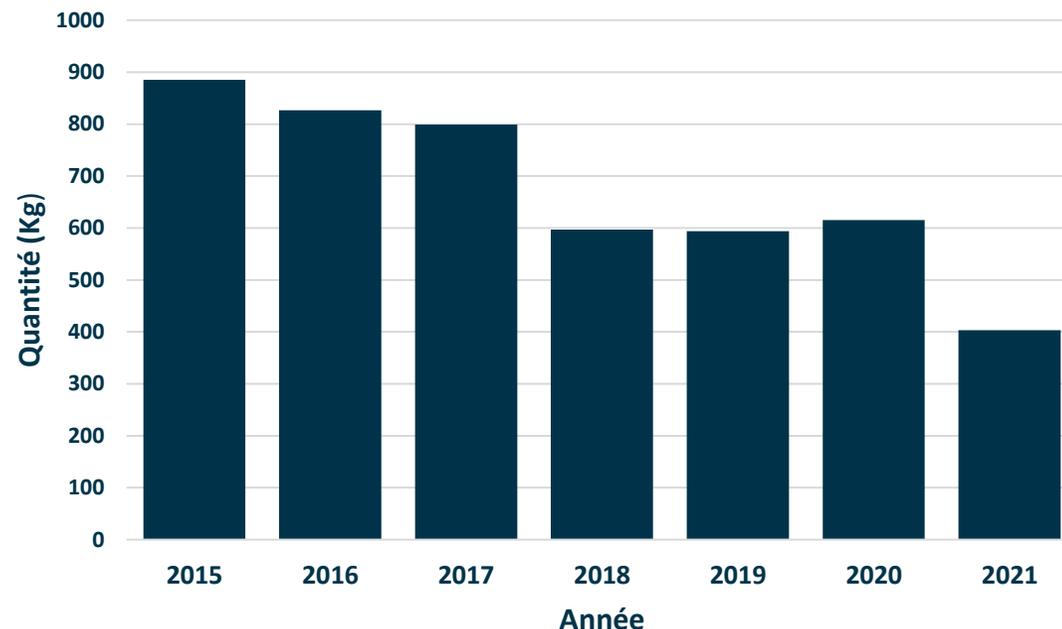


Diminution de plus de

33 %

de la collecte des déchets!

Quantité en kilogramme de déchets produits par unité d'occupation par année



Diminution de plus de

212 kg

par unité d'occupation

ENCOMBRANTS



Une nouvelle collecte spécifique aux encombrants a été introduite en 2021 afin de permettre la valorisation de ces matières qui étaient auparavant envoyées à l'enfouissement.

Pour cette première année de service, **729,38 tonnes de matières ont été détournées** de l'enfouissement vers un centre de tri afin de valoriser ces matières selon leur potentiel. **Plus de 8 887 demandes de collecte** d'encombrants ont été enregistrées pour cette première année du service.

Quantité d'encombrants détournés de la collecte des déchets			
Année	2019	2020	2021
Tonnes	-	-	729,38
Kg / Unité d'occupation	-	-	21,99
Kg / Habitant	-	-	8,74
Nombre de requêtes			8 887



MATIÈRES RECYCLABLES



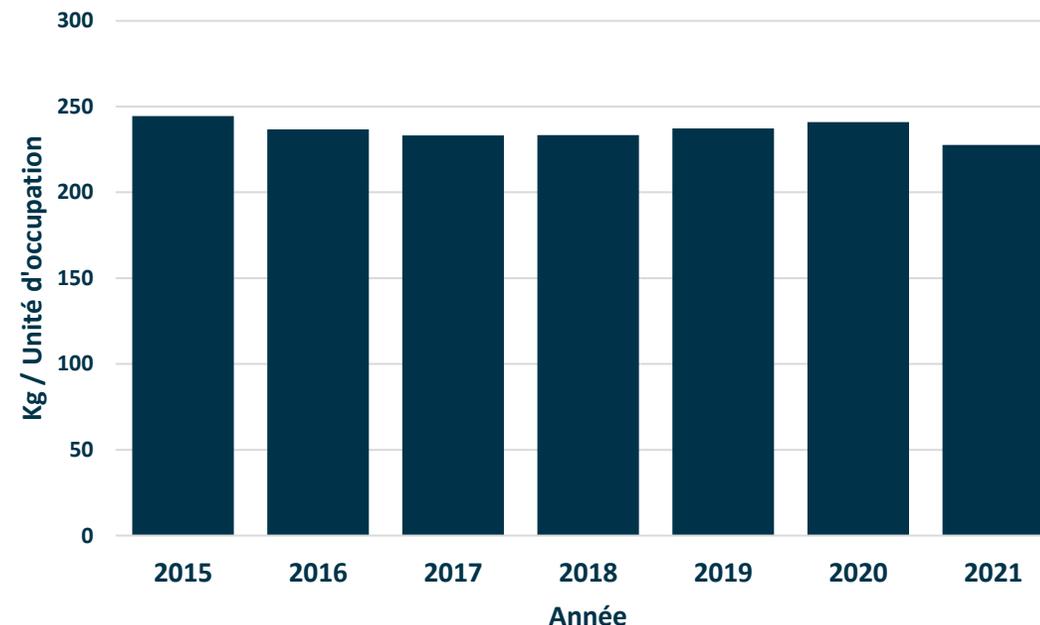
Pour l'année 2021, la collecte de recyclage a cumulé un total de **7 843,34 tonnes**, soit une diminution de **319,77 tonnes** comparativement à 2020, qui demeure une année exceptionnelle en raison des mesures d'hygiène contre la COVID-19.

Par contre, en ajoutant les 254,9 tonnes de verre récupéré dans les points de verre, le total de matières recyclables serait de 8 098,24 tonnes, représentant qu'une légère diminution de 64,87 tonnes.

Évolution des quantités de matières recyclables par année								
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2021*
Tonnes	5 804,33	5 695,12	5 754,01	5 850,43	7 765,47	8 163,11	7 843,34	8 098,24
Kg / Unité d'occupation	244,48	236,63	233,21	233,34	243,25	250,65	236,51	244,20
Kg / Habitant	99,33	97,03	74,21	73,57	95,80	99,55	93,94	96,99

* Avec les points de verre

Quantité, en kilogramme de matières recyclables produites par unité d'occupation par année



MATIÈRES RECYCLABLES

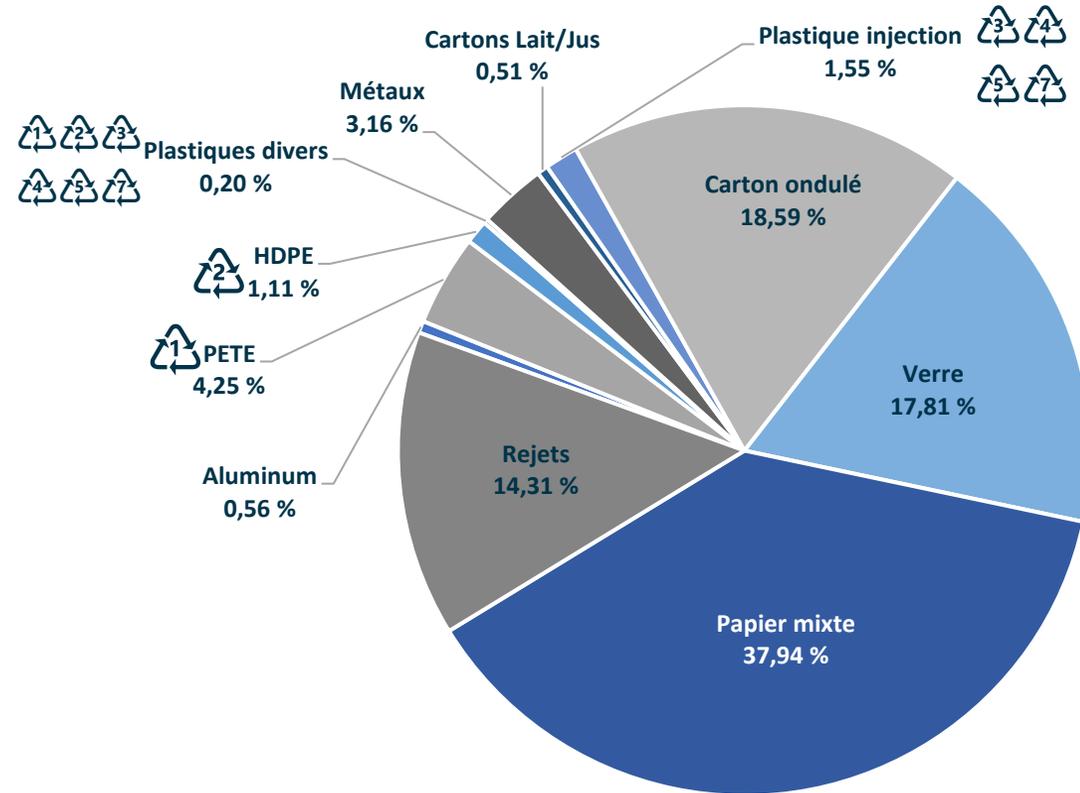


Les matières recueillies lors des collectes des matières recyclables municipales en 2021 étaient composées majoritairement de:

- Papier mixte (37,9 %)
- Carton ondulé (18,6 %)
- Verre (17,8 %)
- Autres (11,4 %)

Les matières triées affichent un taux de rejet moyen de 14,3 %, ce qui est considéré comme un taux de contamination raisonnable dans le milieu. Ceci indique que des citoyens déposent parfois des matières non recyclables ou souillées dans leur bac bleu (source: GFL inc.).

Composition des matières recyclables triées en 2021



MATIÈRES ORGANIQUES



En 2021, la collecte des matières organiques a cumulé un tonnage totalisant **8 490,02 tonnes**, soit environ **1 437 tonnes de plus que l'année dernière**, représentant une augmentation de 20,4 % du tonnage annuel de 2020.

Cette augmentation se traduit par un accroissement de 39,4310 kg de matières par unité d'occupation d'augmentation, ou de 15,66 kg par habitant, comparativement à 2020.

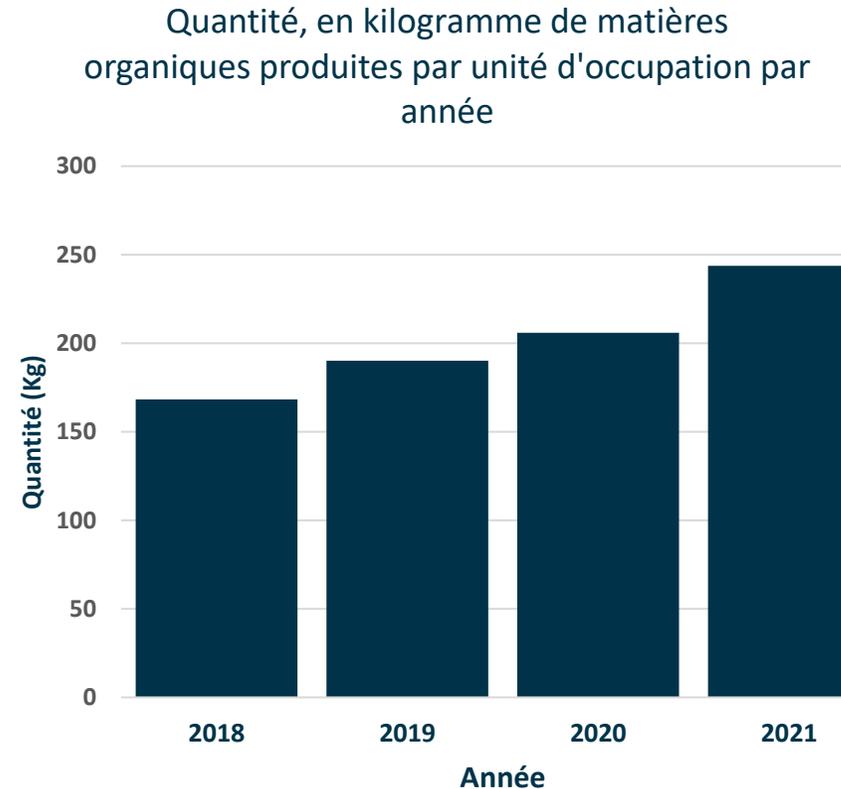
Évolution des quantités de matières organiques par année				
Année	2018	2019	2020	2021
Tonnes	5 259,1	6 376,5	7 053,0	8 490,02
Kg / Unité d'occupation	168,17	199,75	216,58	256,01
Kg / Habitant	66,13	78,67	86,02	101,68



Augmentation de

20,4 %

du tonnage annuel
comparativement à 2020



FEUILLES, CHAUMES ET SAPINS DE NOËL



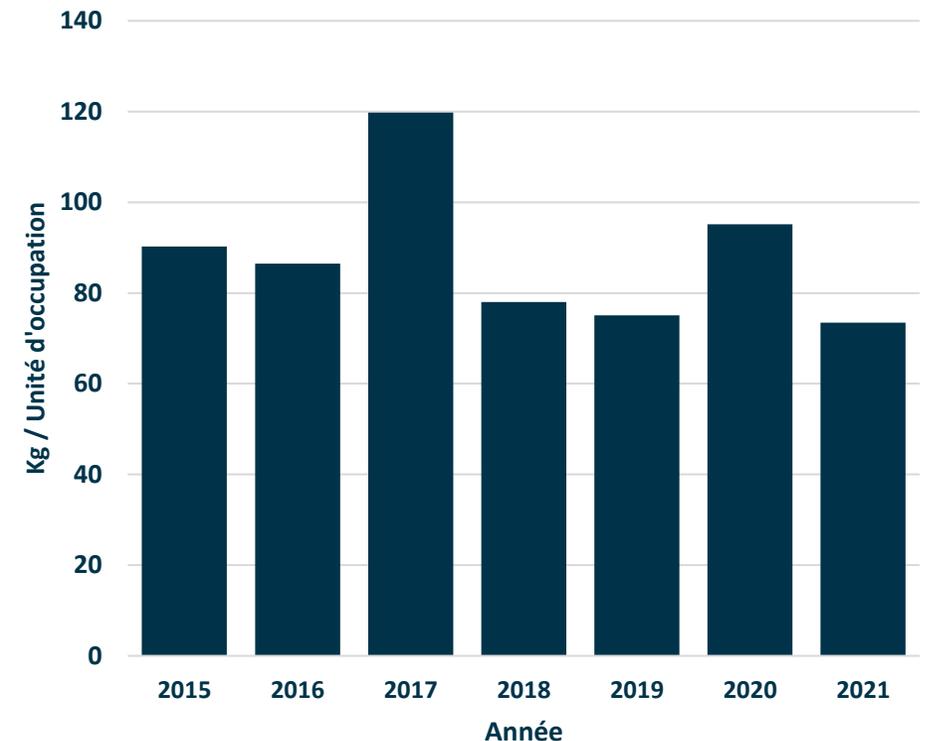
En 2021, des collectes mensuelles de résidus verts aux cours de l'été ont été instaurées, portant le nombre annuel de collectes à 12 pour l'ensemble des municipalités desservies. Plus de 2 493 tonnes de résidus verts ont été collectées, soit environ 600 tonnes de moins que l'an dernier. Cette diminution se traduit par une diminution de 19,79 kg par unité d'occupation ou 20,8 %.

Selon leur couvert forestier urbain, certaines municipalités ont davantage recours aux collectes des résidus verts au courant de l'année. De plus, il faut prendre en considération les variations climatiques et les mesures de confinement liées à la COVID-19 qui peuvent influencer le tonnage annuel.

Évolution des quantités de feuilles, chaumes et de sapins par année							
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tonnes	2 073,50	2 017,50	3 700,80	2 470,88	2 482,80	3 092,92	2 493,31
Kg / Unité d'occupation	90,25	85,11	119,81	79,01	77,77	94,97	75,18
Kg / Habitant	35,49	34,37	47,73	31,07	30,63	37,72	29,86

Ces matières sont envoyées à une plate-forme de compostage pour une pleine valorisation.

Quantité en kilogramme de résidus verts produits par unité d'occupation par année



COLLECTE DES SAPINS DE NOËL

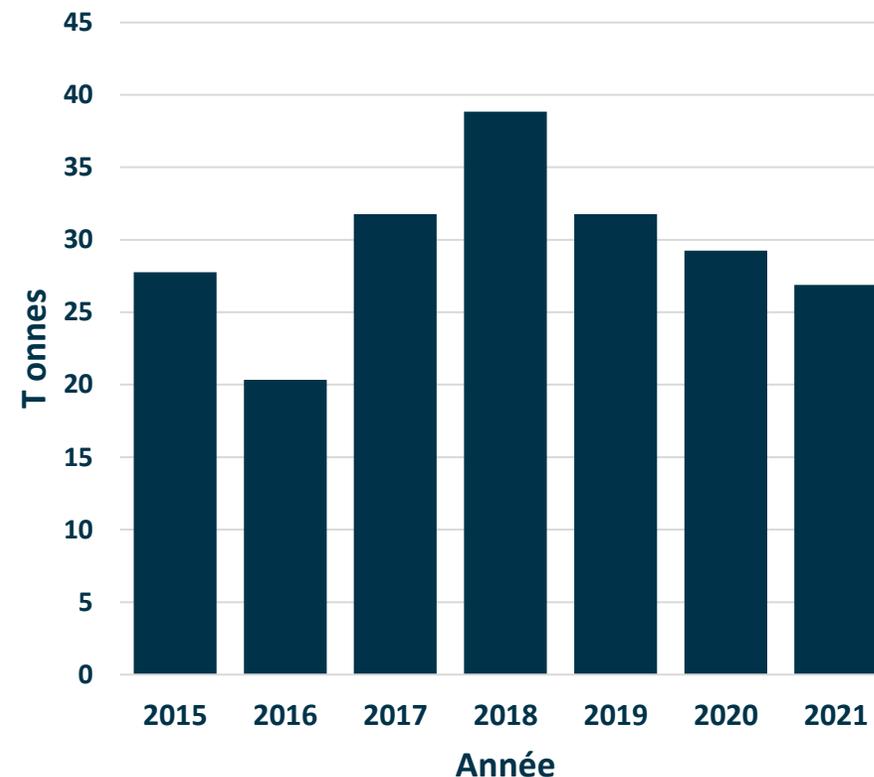


Chaque année, au mois de janvier une collecte spéciale pour récupérer les sapins est offerte aux citoyens, afin d'assurer leur valorisation.

Malgré une diminution observée durant les dernières années, ce service demeure populaire. Les mesures de confinement durant les périodes des fêtes en 2020 et 2021 pourraient avoir aussi influencé le tonnage de cette matière. Les sapins sont valorisés en copeaux et par compostage.

Évolution des quantités de sapins par année							
Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Tonnes	27,76	20,33	31,77	38,83	31,77	29,24	26,89
Kg / Unité d'occupation	1,21	0,87	1,03	1,23	0,96	0,90	0,81
Kg / Habitant	0,48	0,35	0,41	0,53	0,39	0,36	0,32

Quantité en tonne de sapins de Noël sur le territoire desservi par année



RÉSIDUS DE BALAIS DE RUES



Les villes de Beloeil et de Mont-Saint-Hilaire doivent se départir des résidus, principalement composés de sable et de gravier, accumulés par les balais de rues à la suite du nettoyage des chaussées.

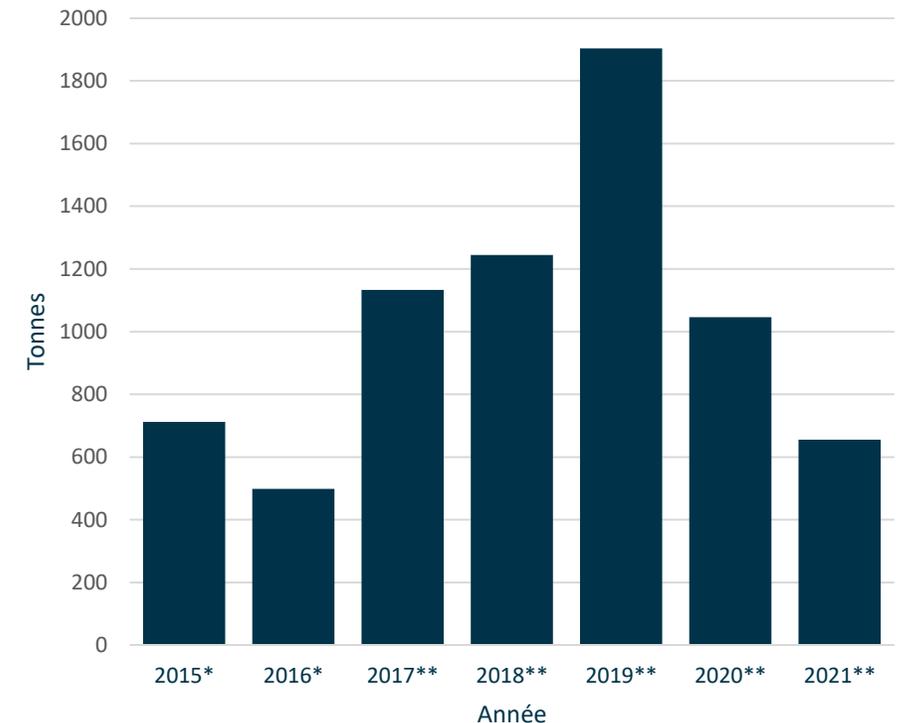
Alors que nous avons observé une importante augmentation en 2019, la diminution de la quantité de résidus de balais de rue observés en 2020 s'est maintenue en 2021, présentant une réduction de plus de 391,07 tonnes (37,4 %).

Évolution des quantités de matières des balais de rue par année							
Année	2015*	2016*	2017**	2018**	2019**	2020**	2021**
Tonnes	711,461	498,53	1 132,793	1 244,802	1 903,98	1 046,43	655,36
Kg / Habitant	32,46	22,66	27,74	29,91	44,96	24,29	15,02

* Service dans la ville de Beloeil seulement

** Service dans les villes de Beloeil et de Mont-Saint-Hilaire

Quantité en tonne des résidus de balais de rue
par année



APPAREILS AUX HALOCARBURES

En place depuis plusieurs années, la collecte des appareils électroménagers aux halocarbures ou appareils réfrigérants permet de recycler ces appareils en captant ces gaz qui contribuent aux changements climatiques et à l'appauvrissement de la couche d'ozone.

Depuis 2021, ce service de collectes à la porte et traitement est offert en collaboration avec le programme de responsabilité élargie des producteurs et du programme *FrigoResponsable*^{MD}. Plus de 295 appareils ont été valorisés par ce service en 2021.



Nombre d'appareils aux halocarbures collectés par municipalité par année			
	2019	2020	2021
Beloil	42	41	28
Carignan	26	47	47
McMasterville	18	22	20
Mont-Saint-Hilaire	111	153	96
Otterburn Park	19	44	53
Saint-Antoine-sur-Richelieu	2	2	6
Saint-Charles-sur-Richelieu	5	9	6
Saint-Denis-sur-Richelieu	9	13	12
Saint-Jean-Baptiste	6	11	11
Saint-Marc-sur-Richelieu	9	3	12
Saint-Mathieu-de-Beloil	6	18	4
TOTAL	253	363	295

RÉCUPÉRATION DU VERRE



Plus de 254,9 tonnes de verre ont été recyclées dans les cinq points de verre de la MRCVR.

La croissance des quantités de verre récupérée depuis l'annonce officielle du projet en septembre 2020 démontre le succès du programme de récupération du verre.

Le verre clair (81,5 t) est récupéré afin de produire de nouveaux contenants de verre alors que le verre coloré (173,4 t) est valorisé dans la fabrication d'autres produits telle que la laine isolante.

	Verre clair (tonnes)	Verre coloré (tonnes)	Total
BELOEIL	31,0	66,3	97,3
CARIGNAN	8,2	16,6	24,8
McMASTERVILLE	10,2	24,6	34,8
MONT-SAINT-HILAIRE	26,5	59,0	85,5
SAINT-JEAN-BAPTISTE	5,7	6,9	12,5
TOTAL	81,5	173,4	254,9

POINT DE VERRE



RÉCUPÉRATION DES PLASTIQUES AGRICOLE

En collaboration avec l'organisation AgriRÉCUP, l'Union des producteurs agricoles (UPA) et Soya Excell/Éco+, le projet de récupération des plastiques agricoles initié en 2020 est maintenant disponible à l'ensemble des agriculteurs de la MRCVR et de la Montérégie. Il a permis de détourner de l'enfouissement 21,47 tonnes de plastique valorisable en 2021.

Une augmentation de 13,77 tonnes de plastiques recueillis comparativement aux 7,7 tonnes valorisées lors la période du projet-pilote initié en 2020.

Types et quantités de plastiques agricoles récupérés en 2021

	Tonnes	Pourcentage
Pellicules	13,10	61,0 %
Bâches	7,05	32,8 %
Ficelles	1,23	5,8 %
Filets	0,09	0,4 %
Total	21,47	100 %

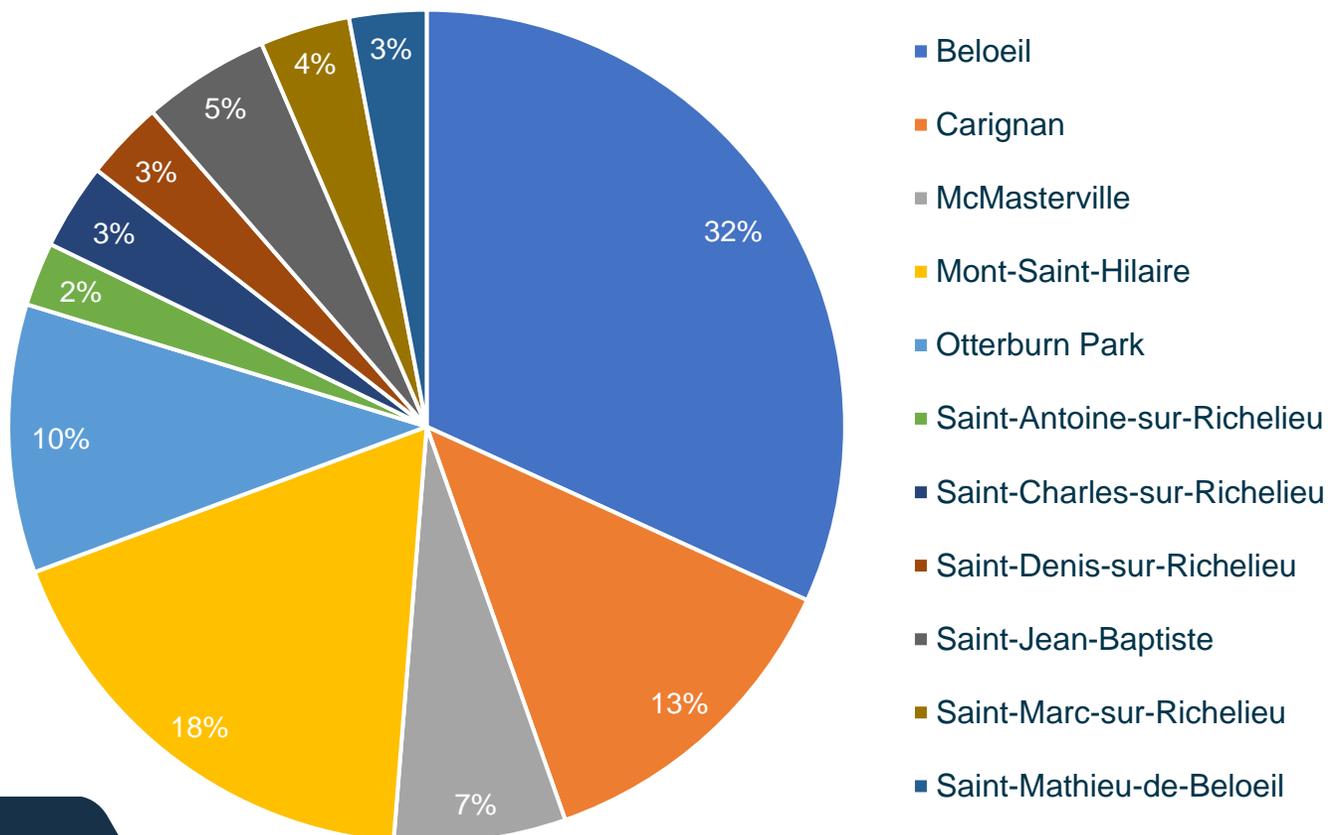


PORTRAIT DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES – APPELS

Raisons de l'appel	Beloeil	Carignan	McMasterville	Mont-Saint-Hilaire	Otterburn Park	Saint-Antoine-sur-Richelieu	Saint-Charles-sur-Richelieu	Saint-Denis-sur-Richelieu	Saint-Jean-Baptiste	Saint-Marc-sur-Richelieu	Saint-Mathieu-de-Beloeil	Total
Matières ou bacs oubliés	578	272	115	393	193	25	77	57	87	88	67	1952
Réservation encombrants	380	130	123	204	173	49	48	47	76	45	44	1319
Demande autorisation 2 ^e bac - Ordures	177	110	24	94	49	14	21	26	37	35	24	611
Bac brisé	226	64	46	117	48	15	12	15	28	12	10	593
Demandes informations nouveaux services	152	58	26	68	43	21	20	12	20	16	3	439
1 sur 2 bacs de déchets vidés - Ordures	164	60	9	40	35	11	17	7	14	14	15	386
Demande d'attention particulière	61	36	12	42	37	2	4	2	14	5	5	220
Demande d'informations - FC	46	14	19	73	29	6	2	6	7	0	7	209
Demande 2 ^e bac - Recyclables	43	14	14	24	2	2	2	0	10	3	2	116
Services conteneurs et ICI	38	9	11	17	11	0	2	4	17	4	2	115
Acquisition de bacs à ordures	58	7	4	13	17	2	1	0	0	0	5	107
Plaintes concernant les nouveaux services	38	24	3	14	9	2	2	2	0	2	2	98
Demande d'informations - CRD	10	9	7	9	13	2	3	16	7	1	4	81
Demande d'informations - Encombrants	26	7	7	15	10	1	3	4	2	0	0	75
Demande d'informations - Recyclage	23	6	0	14	3	2	2	1	1	0	4	56
Demande d'informations - RDD	13	3	4	6	11	4	1	1	2	2	0	47
Demande 2 ^e bac - Organiques	18	7	7	8	1	0	0	1	0	3	0	45
Demande d'informations - Organiques	14	4	5	4	3	3	3	0	0	0	1	37
Information sur le calendrier 2021	8	1	0	20	1	0	0	2	2	0	0	34
Plainte comportement chauffeur	14	5	4	2	1	0	1	1	0	1	2	31
Demande d'informations - Points de verre	11	6	0	10	1	0	0	0	0	0	0	28
Plainte nuisance ordures	7	4	1	8	1	2	1	0	3	0	1	28
Taxation et frais des services	9	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	13
Bac perdu/volé	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	4
Total	2115	850	441	1200	692	164	222	204	327	231	198	6644

Un total de 6 644 **appels** reliés à la gestion des matières résiduelles ont été logés auprès de la ligne Info-Collecte en 2021 (moyenne de plus de **533/mois**). Les sujets sont en ordre d'importance du nombre d'appels reçus.

Répartition des appels de la ligne Info-collectes par municipalité – Année 2021



Les catégories de communications les plus fréquentes reçues par le service Info-collectes au courant de l'année 2021 sont:

- 29 % pour les items non ramassés (bacs, sacs, encombrants, etc.)
- 20% pour des réservation d'encombrants
- 9 % pour les demandes de 2^e bac de déchets
- 9 % Avis de bacs brisés

PORTRAIT DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES – COURRIELS

Mois	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Total
Nombre de courriels	704	457	410	1 140	1 147	807	626	652	595	465	573	489	8 065

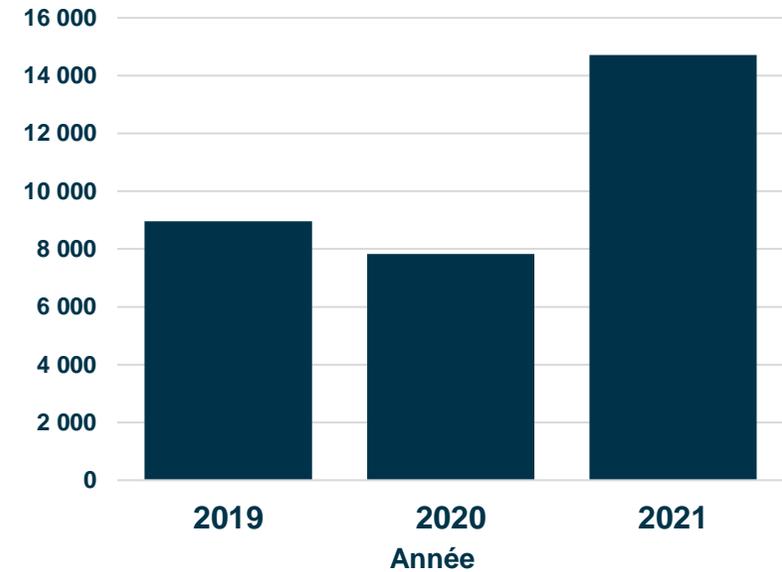
Plus de **8 065 courriels** reliés à des requêtes concernant la gestion des matières résiduelles ont été traitées par le personnel du service Info-collectes au cours de l'année 2021 (moyenne de 672/mois). On observe une diminution graduelle à la suite du mois de mai.

À noter que les échanges de courriels avec l'entrepreneur n'ont pas été comptabilisés.

VARIATION ANNUELLE DES COMMUNICATIONS DU SERVICE INFO-COLLECTES

Comparaison des communications annuelles reçues
au service Info-collectes depuis 2019

	2019	2020	2021
Total des communications	8 961	7 832	14 709
Moyenne mensuelle	746,8	652,7	1 225,8
Variation annuelle		- 13 %	88 %



Une comparaison annuelle des communications citoyennes reliées à la gestion des matières résiduelles depuis 2019 démontre une hausse importante de l'achalandage du service Info-collectes de la MRCVR suite à l'implantation des nouveaux services de collecte.

Un total de 14 709 communications citoyennes reliées à la gestion des matières résiduelles ont été enregistrées en 2021 (moyenne de 1 225,8/mois). Ce nombre présente une augmentation d'environ 88 % du nombre de communications lorsqu'on compare à 2020, soit 7 832 (652,7/mois). Cette augmentation est en partie expliquée par le besoin accru d'information de la population durant la période d'adaptation aux nouveaux services de collecte implantés en janvier 2021.

ACTIONS DE COMMUNICATION ET DE SENSIBILISATION 2021

SITE WEB MRCVR.CA

- **131 700** pages vues spécifiques aux pages en lien avec la GMR:

Encombrants	44 348
Calendriers de collectes	31 635
Info-collectes	18 922
Collectes 2021	11 415
Écocentre	6 057
Organiques	4 348
Point de verre	3 432
Autres collectes	2 934
Recyclables	2 437
Guide de tri	2 154
Matières résiduelles	1 718
Feuilles et chaume	1 192
Services municipaux complémentaires	1 108

- Création de 2 nouvelles pages : Guide de tri et Écocentre.
- Publication de 14 actualités en lien avec la GMR

MÉDIAS SOCIAUX

- 56 publications ont été faites
- 8 publications de la campagne régionale de sensibilisation phase 1 (3 MRC)

AUTRES CANAUX

- Création et livraison par Postes Canada d'un dépliant sur les retombées des mesures d'améliorations des collectes
- 3 communiqués de presse

CAMPAGNE RÉGIONALE DE SENSIBILISATION

Grâce à la collaboration entre la MRCVR, la MRC de Marguerite-D'Youville et la MRC de Rouville, cette campagne a été déployée à l'échelle du territoire des trois MRC et leurs 27 municipalités.

Objectif : mettre en place une communication engageante pour capter l'attention afin de surprendre, sensibiliser et encourager un changement de mentalité et de comportement.

AXES DE COMMUNICATION

- **Bac brun** : le facteur temps, la facilité à le gérer, les mauvaises odeurs
- **Bac bleu** : le bon tri des matières, la facilité du tri
- **Bac noir (gris ou vert)** : la réduction de son utilisation

CONCEPTS CRÉATIFS

- Phase 1 complétée : 16 visuels déployés entre décembre 2020 et février 2022
Phase 2 à venir : déploiement en vidéos et photos à partir de mai 2022 (nouveau concept)

Canaux de communication déjà existants des 3 MRC et des municipalités pour rejoindre un maximum de citoyen(ne)s : réseaux sociaux, sites Internet, infolettres, journaux ou bulletins municipaux.

Phase 1 - VISUELS



(de décembre 2019)

HIVER



PRINTEMPS - ÉTÉ



AUTOMNE

HIVER

(à février 2020)

CONCLUSION

L'année 2021 marque un point tournant des services de collectes offerts par la MRCVR. Les changements apportés aux collectes résidentielles ont permis pour une première fois de valoriser davantage de matières résiduelles que celles dirigées à l'enfouissement.

Bien que ces changements aient nécessité une période d'adaptation et des efforts pour les citoyens, la population a relevé ce défi avec brio et a même dépassé l'objectif anticipé en réalisant une réduction de plus de 33 % des déchets résidentiels.

De plus, la participation aux projets pilotes initiés en 2020, tels que les Points de verre et la collecte des plastiques agricoles, a continué de croître au cours de l'année, confirmant l'intérêt de la région pour ces services d'apport volontaire.

À l'automne de 2021, la préouverture de l'Écocentre régional, situé à Mont-Saint-Hilaire, représente une autre étape charnière des services de gestion des matières résiduelles par l'ajout d'une infrastructure moderne qui permet la récupération et la valorisation de plusieurs types de matières résiduelles à un même endroit pour les municipalités participantes.

Malgré ces accomplissements, l'amélioration de la gestion des matières résiduelles de la MRCVR se poursuivra au cours de l'année 2022 sous plusieurs projets:

- L'ouverture officielle de l'écocentre au printemps, offrira une gamme de services complémentaires aux services de collecte, incluant la récupération et la valorisation des rebuts de construction, rénovation et de démolition (CRD), des résidus domestiques dangereux, pneus usés, matelas, électroménager, et les appareils électriques.
- La poursuite du développement de projets complémentaires afin de valoriser davantage de matières, notamment pour les plastiques d'entreposage de bateaux, les tubulures acéricoles et en économie circulaire.
- La poursuite de l'implantation des collectes des matières organiques dans le secteur des Institutions, commerces et Industries (ICI).

Les actions d'information, éducation et de sensibilisation se poursuivront afin de maintenir et continuer l'essor de l'amélioration de bonnes habitudes de gestion des matières résiduelles des citoyens des municipalités desservies.