



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU

Mode urbain, terroir de vie!

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

SERVICE DU SOUTIEN AUX ENTREPRISES DE LA MRCVR



INTRODUCTION

“ Le programme Accès entreprise Québec a permis de créer deux postes dans le but de mieux soutenir le développement économique du territoire. La mission du Service du soutien aux entreprises de la MRCVR est basée sur deux axes : celui de valoriser les entrepreneur(e)s et mettre à leur disposition du soutien et des outils de qualité ainsi que d’assurer un environnement d’affaires propice à la croissance des entreprises.

SERVICES OFFERTS PAR LE SERVICE DU SOUTIEN AUX ENTREPRISES DE LA MRCVR

Le Service du soutien aux entreprises de la MRCVR est la porte d'entrée pour les entrepreneur(e)s du territoire depuis la signature de l'entente avec Accès entreprise Québec et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie. Il regroupe plusieurs services :

Accompagnement – Service conseil

- Démarrage
- Croissance
- Expansion
- Consolidation
- Relève entrepreneuriale

• Développement de votre entreprise

- Service de mentorat
- Virage et transformation numérique
- Innovation
- Exportation
- Développement durable

• Financements

- Financement aux entreprises (FLI et FLS)
- Fonds de soutien à l'entrepreneuriat (sur appel de projets)
- Programme Innovation (sur appel de projets)
- Autres financements offerts par les partenaires

• Développement des compétences

- Ateliers de formation
- Séances d'informations
- Visite de partenaires et de centres d'expertise
- Autres formations offertes par les partenaires

• Maillage avec les partenaires du milieu des affaires

FAITS SAILLANTS DU TERRITOIRE

économique

4 389

entreprises dans la MRCVR

40 445

emplois dans la MRCVR

2 621

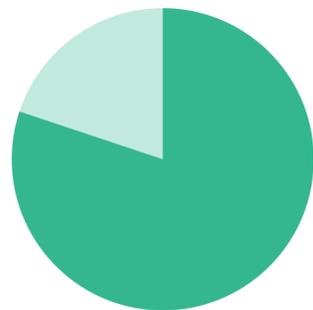
entreprises comptent 1 à 4 employé(e)s :
c'est près de 60 % des entreprises du territoire

70 055

nombre de personnes occupées (en emploi)

84%

des emplois dans
le secteur tertiaire



2

pôles industriels localisés stratégiquement
(Beloeil et Chambly)

Nos principales filières économiques



Services de proximité :
commerces de détail, services
aux entreprises et aux individus,
restauration, autres services



Manufacturier :
transformation du bois et du métal



Exploitation agricole
incluant l'agrotourisme



Transformation alimentaire



Services professionnels :
génie, design et comptabilité



Construction

PORTRAIT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE

Selon le recensement 2021, la MRCVR compte plus de 131 800 personnes, sur un territoire d'une superficie de 605 km². Le poids démographique représente 25 % de la Couronne-Sud et 3 % de la Communauté métropolitaine de Montréal. Il est réparti sur 7 municipalités et 6 villes.

Bien qu'il y ait des particularités locales, un regroupement en trois secteurs permet de généraliser certains aspects :

SECTEUR VALLÉE-NORD

Quatre (4) noyaux villageois sont répartis de part et d'autre de la rivière Richelieu, dans des municipalités où l'agriculture représente une activité économique de premier plan.

SECTEUR VALLÉE-CENTRE

Il est situé entre les monts Saint-Bruno et Rougemont. Il comprend le pôle commercial de Belœil-Mont-Saint-Hilaire, avec sept (7) municipalités/villes généralement orientées vers Montréal, en raison de la configuration est-ouest des axes routiers, la route 116 et l'autoroute 20.

SECTEUR VALLÉE-BASSIN

Il est caractérisé par une concentration urbaine et commerciale le long de la route 112, celle-ci et l'autoroute 10 assurant un lien avec Montréal. Les villes de Carignan et de Chambly ont une vitrine sur le bassin de Chambly, et sur son potentiel récréotouristique.

PORTRAIT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE (suite)

Quelques données en chiffres



153 800

personnes en 2041 dans la MRCVR :
+15 % d'augmentation de la population
prévue entre 2021-2041.



SCOLARITÉ

Les 25-64 ans ont un niveau de
scolarité élevé avec 77 % de diplômes
postsecondaires. Un haut niveau de
savoir et de connaissances profite aux
entreprises et à la communauté.



+ de 73 600 personnes actives

Dans la MRCVR, on compte près de 4 400
entreprises, avec plus de 40 400 emplois.
Les emplois sur le territoire sont à 84 %
dans le secteur tertiaire.

La MRCVR compte plusieurs pôles dynamiques où se côtoie une diversité d'entreprises. C'est également un territoire touristique avec des attraits tournés vers la nature, la culture et la gastronomie. D'ailleurs, trois noyaux villageois figurent parmi les plus beaux villages du Québec... un territoire fertile !

Sources : Projections démographiques : ISQ, 2022. Scolarité et personnes actives : Statistique Canada, recensement 2021. Entreprises : Statistique Canada, Registre des entreprises comptant des employé(e)s, décembre 2023. Emplois : HEC Montréal, Chaire en innovation et développement régional, 2023, traitement des données de Statistique Canada (Registre des entreprises, recensements, ENM et Enquête sur la population active) pour estimer l'emploi pour l'année 2022.

Secteurs économiques

Le secteur primaire (agriculture et extraction) représente 2 % des emplois avec 350 exploitant(e)s agricoles.

Le secteur secondaire (fabrication et construction) correspond à 14 % des emplois dans 1 100 entreprises.

Le secteur tertiaire regroupe 84 % des emplois. Plus de 34 000 emplois contribuent à la synergie du milieu d'affaires et à la qualité de vie.

Sur le territoire de la MRCVR, on retrouve 2 pôles industriels localisés stratégiquement. Les villes de Beloeil et Chambly sont adjacentes aux principaux axes ferroviaires et routiers.

Les filières d'économie sur le territoire sont :

- Services de proximité : commerces de détail, services aux entreprises et aux individus, restauration, autres services
- Exploitation agricole incluant l'agrotourisme
- Transformation alimentaire
- Services professionnels : génie, design et comptabilité
- Construction
- Manufacturier : transformation du bois et du métal

En bref

La rurbanité est un signe distinctif du territoire et se traduit par la proximité du milieu rural avec celui des villes. La production agricole a favorisé l'essor de petites entreprises et grandes industries agroalimentaires, alors que le bassin de population a encouragé le développement de l'agrotourisme. La vallée du Richelieu est un pôle rassembleur, avec un milieu économique vigoureux, d'où émergent des initiatives porteuses autant du secteur agroalimentaire que des services de proximité.

PORTRAIT ÉCONOMIQUE DU TERRITOIRE (suite)

| Secteur | Nombre d'entreprises selon la tranche d'effectif | | | | | | | | TOTAL avec employé(e)s |
|----------------------|--|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|---------------------------|
| | 1-4 | 5-9 | 10-19 | 20-49 | 50-99 | 100-199 | 200-499 | 500+ | |
| Primaire | 89 | 20 | 11 | 6 | 2 | 2 | 0 | 0 | 130 |
| Fabrication | 84 | 38 | 30 | 32 | 10 | 3 | 5 | 1 | 203 |
| Construction | 634 | 154 | 68 | 38 | 9 | 7 | 1 | 0 | 911 |
| Services aux ménages | 487 | 256 | 175 | 104 | 33 | 20 | 2 | 0 | 1 077 |
| Services publics | 365 | 109 | 95 | 68 | 24 | 6 | 4 | 0 | 671 |
| Services moteurs | 759 | 193 | 101 | 54 | 21 | 4 | 1 | 1 | 1 134 |
| Non-classifié | 203 | 39 | 9 | 9 | 2 | 1 | 0 | 0 | 263 |
| Total | 2 621 | 809 | 489 | 311 | 101 | 43 | 13 | 2 | 4 389 |

Source : Statistique Canada, Registre des entreprises, décembre 2023. Tableau 33-10-0808-01 Nombre d'entreprises canadiennes, avec employés, régions métropolitaines de recensement et subdivisions de recensement

AVANCEMENT DU PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES (PIAR)

Le PIAR fait partie des obligations reliées à l'entente signée dans le cadre d'Accès entreprise Québec (AEQ) en 2021. Le PIAR est d'une durée de 4 ans, venant à échéance en 2025. L'objectif principal est de bonifier l'offre de services de la MRCVR afin de renforcer les services d'accompagnement offerts aux entrepreneur(e)s et aux entreprises de la région, d'augmenter la collaboration avec les partenaires du milieu et s'inscrit en continuité avec les objectifs et axes d'interventions du programme d'AEQ. Le PIAR a été élaboré en septembre 2021 et est mis à jour chaque année.

Quatre enjeux ont été identifiés, dont six objectifs sont reliés :

- Assurer un accompagnement aux entreprises personnalisé et structuré selon les meilleures pratiques.
- Assurer un accompagnement et référencement adéquat aux entreprises, notamment pour le virage numérique.
- Assurer un accompagnement aux entreprises pour la relance de l'après-Covid.
- Standardiser, uniformiser et simplifier les procédures d'accès aux services.

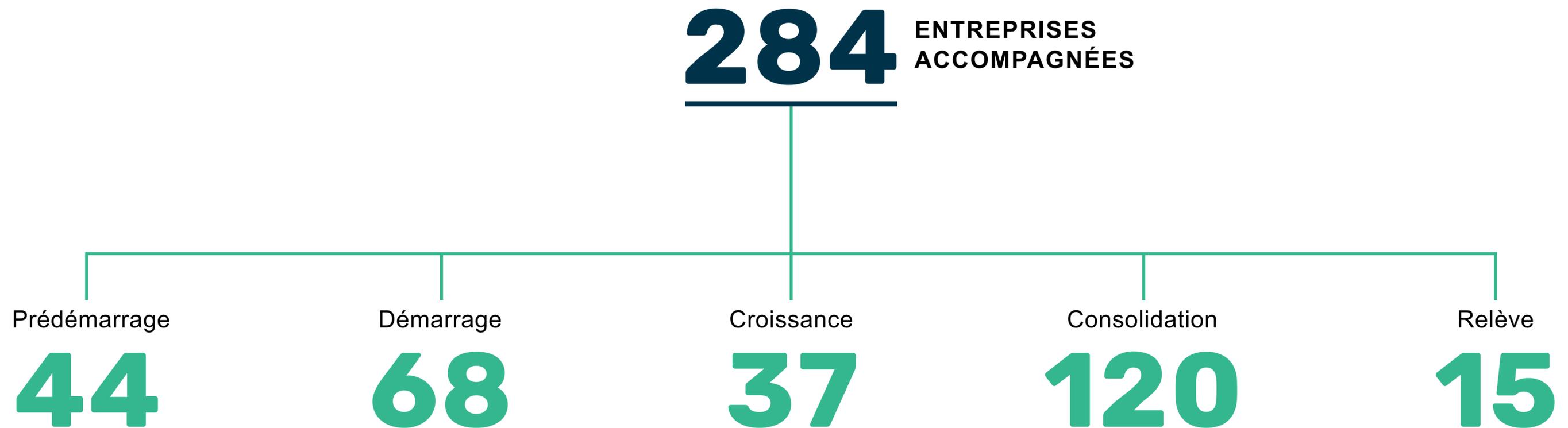
Sur 6 objectifs, 28 actions et 53 cibles à atteindre, l'équipe du Service du soutien aux entreprises a pris en charge plusieurs de ces actions.



La MRCVR a débuté ou complété 92,5 % des actions déterminées par le PIAR dont l'organisation a effectué.

LES RÉSULTATS DU SERVICE DU SOUTIEN AUX ENTREPRISES 2023-2024

Au cours de l'année 2023-2024, le Service du soutien aux entreprises a mis en place différentes actions qui ont permis d'accompagner les entreprises du territoire.



(source reddition AEQ 23-24)

LA CELLULE ACTION MENTORAT DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU

Grâce au mentorat, la MRCVR aide les entrepreneur(e)s à trouver le soutien nécessaire à leur épanouissement pour qu'ils puissent contribuer pleinement à l'essor économique de leur région. La pérennité des entreprises passe avant tout par le mieux-être de ceux et celles qui les dirigent.

- ▶ La cellule compte **16** mentor(e)s expérimenté(e)s et formé(e)s par le Réseau Mentorat compose la cellule locale.
- ▶ **8** séances d'information ont été offertes afin de permettre aux entrepreneur(e)s de mieux comprendre le service de mentorat avant d'y d'adhérer.
- ▶ **28** entrepreneur(e)s y ont assisté et **20** tandems ont été formés.

FORMATIONS OFFERTES

Marque employeur : La course à la rétention !

Ce programme de formation offert par un consultant en ressources humaines visait à développer une marque employeur distinctive et à positionner l'entreprise comme employeur de choix.

En partenariat avec Services Québec et les différents organismes de développement économique de la Montérégie-Est, la MRCVR a coordonné ce nouveau programme.

10 entrepreneur(e)s ont participé au parcours. Celui-ci se déclinait en 4 ateliers de groupe, de 2 h et 1 h de coaching individuel par participant(e).

Atelier 1 – La marque employeur : On commence quand ?

Atelier 2 – Qui sont nos employé(e)s ?

Atelier 3 – L'expérience employé(e) à la rescousse du service client.

Atelier 4 – Pourquoi investir dans sa marque employeur ?

Agence du revenu du Canada (ARC) : Questions sur la fiscalité

Formation offerte gratuitement par des agent(e)s de liaison afin de répondre aux questions en matière fiscale pour les entreprises individuelles et les entreprises incorporées. 26 entrepreneur(e)s de la région s'y sont inscrit(e)s.

Lors de cette activité, les professionnel(le)s de l'Agence du revenu du Canada (ARC) ont pu :

- répondre aux questions et aborder les préoccupations générales liées à la fiscalité;
- expliquer les erreurs fiscales courantes et démontrer comment utiliser les points de référence financiers selon le secteur d'activité ou autres secteurs semblables;
- fournir des renseignements sur les divers outils et services offerts par l'ARC;
- expliquer les concepts généraux de tenue de livres et les meilleures pratiques.

SÉANCES D'INFORMATION OFFERTES

- **Loi 25, juin 2023 :**
Cette séance d'information a permis de présenter le cadre de la loi 25 sur la protection des renseignements personnels, avec notamment le deuxième volet applicable dès septembre 2023. (55 inscriptions)
- **CTEQ, septembre 2023 :**
Cette séance était l'occasion de présenter l'offre de service du Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ) à des entrepreneur(e)s du territoire pour les accompagner dans leurs projets de transfert ou de repreneuriat. (22 inscriptions)
- **Visite du Digifab QG, octobre 2023 :**
Cette visite du centre d'expertise industriel de la Montérégie a permis de faire découvrir l'offre du Digifab QG et leur vitrine de démonstration en matière d'industrie 4.0. (11 inscriptions)
- **SYNOR-Cégep de Saint-Hyacinthe, novembre 2023 :**
Présentation de l'offre de formation et de service aux entreprises de SYNOR, campus de Beloeil. (9 inscriptions)
- **Financement, février 2024 :**
La MRCVR a reçu quatre organismes de financement offrant des solutions alternatives aux systèmes conventionnels : Fonds d'emprunt Montérégie, Futurpreneur, Evol et La Ruche, afin de présenter leurs offres adaptées et complémentaires. (38 inscriptions)
- **Digifab QG, mars 2024 :**
Cette séance d'information a permis de sensibiliser les entrepreneur(e)s aux enjeux de la transformation numérique et de la productivité, de présenter l'offre de service du Digifab QG et le programme PI de la MRCVR destiné à faire un effet levier dans ce type de projet. (13 inscriptions)

PROGRAMME D'INVESTISSEMENTS 2023-2024

Financement aux entreprises – FLI-FLS

La MRCVR, le gouvernement du Québec, la Fédération québécoise des municipalités (FQM) et les Fonds locaux de solidarité FTQ ont annoncé en début d'année 2024 la création d'un fonds visant à soutenir les entreprises œuvrant sur le territoire de la MRCVR. Le Fonds local de solidarité (FLS) a comme objectif d'accélérer la réalisation de projets de démarrage, d'expansion et d'acquisition d'entreprises sur le territoire.

La MRCVR a investi dans son FLS une somme de près de 250 000 \$. La société en commandite Fonds locaux de solidarité FTQ contribue, quant à elle, en offrant un effet de levier de cinq fois la contribution du milieu sous forme de crédit variable à l'investissement.

Le FLS, par son effet de levier, complétera le financement des projets d'entreprises du territoire. Il permettra aux entrepreneur(e)s d'accéder à d'autres sources comme un prêt conventionnel d'une institution financière, une subvention, une mise de fonds ou un autre capital d'appoint. Le montant maximal des investissements qu'une entreprise peut recevoir du FLS est de 100 000 \$.

Ce montant de 100 000 \$ s'ajoute à celui de 150 000 \$ disponible pour les entreprises via le Fonds local d'investissement (FLI). Les entreprises peuvent donc obtenir maintenant un montant de financement pour leur entreprise de 250 000 \$.

SOLUTIONS ALTERNATIVES DE FINANCEMENT : CRÉAVENIR - FUTURPRENEUR - EVOL - FONDS D'EMPRUNT MONTÉRÉGIE

La MRCVR est la porte d'entrée pour du financement alternatif aux entreprises souhaitant démarrer en affaires.

Créavenir, Futurpreneur, EVOL et Fonds d'emprunt Montérégie sont quatre solutions de financement vers lesquelles l'organisation peut référer.

Créavenir

Le programme Créavenir s'adresse aux jeunes entrepreneur(e)s de 18 à 39 ans ne disposant pas des garanties ou de la mise de fonds nécessaires pour obtenir un financement conventionnel. Le programme offre de l'accompagnement et une aide financière pour les projets retenus.

Sans exiger de mises de fonds propres et les garanties usuelles, les caisses Desjardins participantes et leur centre Desjardins Entreprises offrent aux jeunes entrepreneur(e)s financement et accompagnement avec les partenaires du milieu dont la MRCVR.

Futurpreneur Canada

Futurpreneur alimente les passions entrepreneuriales des jeunes entreprises canadiennes depuis plus de 20 ans. Elle est la seule organisation nationale sans but lucratif qui fournit du financement, du mentorat et des outils de soutien aux futur(e)s propriétaires d'entreprise âgé(e)s de 18 à 39 ans.

L'organisation soutient les jeunes entrepreneur(e)s en leur offrant jusqu'à 60 000 \$ de financement, le soutien d'un(e) mentor(e) d'affaires chevronné(e) pour une période pouvant aller jusqu'à deux ans et des ressources afin de les aider à planifier, à gérer et à assurer la croissance de leur entreprise.

EVOL

Ouvrant dans les 17 régions du Québec, Evol est une organisation qui soutient les entreprises à propriété diversifiée et inclusive qui génèrent des impacts positifs alignés sur les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD). Son offre de financement, conjuguée à une expérience d'accompagnement personnalisé et des services complémentaires adaptés, permet aux entrepreneur(e)s de bâtir des entreprises durables et prospères.

La MRCVR accompagne les entrepreneur(e)s souhaitant soumettre leur candidature pour du financement avec EVOL.

Ce programme a permis de soutenir 3 entreprises pour un montant total de 120 000 \$.

Fonds d'emprunt Montérégie

Membre du réseau MicroEntreprendre, le Fonds d'Emprunt Montérégie offre une aide à tous ceux et celles qui ont un projet entrepreneurial viable, mais qui n'accèdent pas au financement traditionnel, grâce à des prêts jusqu'à 20 000 \$, octroyés à l'individu et non à l'entreprise, et à un accompagnement de proximité.

- 5 de ses 17 prêts actifs en Montérégie sont dans la MRCVR (29 %)
- 4 différentes municipalités sont concernées

SOLUTIONS ALTERNATIVES DE FINANCEMENT : (suite)

LE SOCIOFINANCEMENT AVEC LA RUCHE

La MRCVR possède une entente avec La Ruche pour accompagner les entreprises de la région. La Ruche est un leader en financement participatif (sociofinancement) et une organisation 100 % québécoise. Elle aide les entrepreneur(e)s et les organisations d'ici à financer un projet ou une idée en leur offrant de l'accompagnement professionnel, un maillage régional et l'accès à du financement additionnel.

Nombre de
projets tentés

4

Nombre de
projets réussis

4

Montant levé

71 729 \$

Montant contribué

41 929 \$

Financement
additionnel récolté

29 800 \$

Nombre de
contributeurs

254

COMITÉS ET TABLES

L'équipe du Service du soutien aux entreprises siège sur différentes tables et différents comités du milieu économique pour accompagner les entrepreneur(e)s et les entreprises du milieu.

En voici quelques-unes :

- **Table de concertation en régionalisation de l'immigration de la Montérégie**
- **Comité aviseur**
- **Table de développement économique de La Vallée-du-Richelieu**
- **Table de développement économique de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)**
- **Table de concertation en immigration de La Vallée-du-Richelieu**
- **Comité soutien travailleur autonome (STA)**
- **Comité Créavenir Rive-Sud**
- **Comité Créavenir Vallée-du-Richelieu–Yamaska**
- **Conseil d'administration de Montérégie Économique**
- **Conseil d'administration du Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie (PECEM)**
- **Symbiose agroalimentaire Montérégie**
- **Table de financement**
- **Comité de travail main-d'œuvre, développement durable, transformation numérique et innovation**
- **Défi OSEntreprendre**

DÉFI OSENTREPRENDRE

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales de milliers de participant(e)s annuellement. Son volet scolaire soutient le développement de l'esprit d'entreprendre autant des jeunes du primaire que des étudiants allant jusqu'à l'université. Son volet « Création d'entreprise » encourage de nouveaux(-elles) entrepreneur(e)s. Quant à son volet « Réussite inc. », il met de l'avant des entrepreneur(e)s au cheminement inspirant. Enfin, son volet « Faire affaire ensemble » vise à faire évoluer des pratiques d'approvisionnement entre les entreprises d'ici.

Il se déploie et s'enracine aux échelons : local, régional et national. Pour sa mise en œuvre, plus de 300 responsables se mobilisent dans les 17 régions du Québec afin de mettre en lumière les projets issus de leur milieu.

Mission : inspirer le désir d'entreprendre pour contribuer à bâtir un Québec fier, innovant, engagé et prospère.

Vision : être un symbole de mobilisation et un révélateur de passions entrepreneuriales.

Valeurs : respect | agilité | engagement

Un évènement de dévoilement des lauréat(e)s locaux(-ales) a eu lieu au siège social de la MRCVR lors d'un petit déjeuner réseautage et rayonnement des entreprises lauréates.

9 entreprises Volet Création
incluant 1 finaliste national

6 entreprises Volet Faire affaire ensemble

1 entreprise Réussite inc.

RAYONNEMENT DE NOS SERVICES

Au courant de cette dernière année, le Service du soutien aux entreprises de la MRCVR souhaitait augmenter sa visibilité pour les entreprises et les entrepreneur(e)s de la région. L'objectif est d'améliorer les canaux de communication envers eux pour leur présenter les dernières nouvelles ou programmes économiques existants.

Le nombre d'abonné(e)s
sur LinkedIn

+35,04 %

Le nombre d'abonné(e)s à
l'infolettre économique mensuelle de

+6,74 %

Le nombre de pages visitées de la
section soutien aux entreprises

6 176

FORMATION CONTINUE EN 2023-2024

Au cours de la dernière année, dans une volonté d'amélioration continue, toute l'équipe du Service du soutien aux entreprises s'est formée auprès d'organismes reconnus dans le milieu du développement économique (ex. : APDEQ, AEQ, CTEQ et la FTQ). Cette démarche a pour objectif de développer les connaissances de l'équipe afin d'en faire bénéficier les entreprises accompagnées du territoire.

Un aperçu des formations accomplies :

- **Accompagnement d'un projet de transfert d'entreprise**
- **Développement commercial : enjeux, tendances et opportunités**
- **Conseillère en innovation : ateliers de formations continus**
- **Cybersécurité : Comment aider vos entreprises à mieux gérer les risques**
- **Santé mentale des entrepreneurs : Comment vas-tu vraiment ?**
- **IA et Transformation du travail : Entre potentiel et préoccupations**
- **La Loi 25 : bien la comprendre et s'y conformer**
- **La roue de la croissance**
- **Naviguer l'incertitude : Accompagner les startups vers le succès**
- **S'outiller pour accompagner les entreprises en développement durable**

NOS PARTENAIRES

DIGIFAB ^{QG}

 **La Ruche**


**Accès
entreprise**
Québec

futurpreneur 

evol
financer
le changement


**montérégie
économique**

Créavenir
par  **Desjardins**
Entreprises

 **FEMONTÉRÉGIE**

défi Concours
québécois en
entrepreneuriat
osentreprendre ^{MD}
MONTÉRÉGIE

MEMBRE DU
R É S E A U
M E N T O R A T
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU

Mode urbain, terroir de vie!