

Service du soutien aux entreprises
Rapport annuel AEQ
2024-2025



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU

SOMMAIRE

Mots de la préfète	1
Présentation du Service	2
Faits saillants et portrait du territoire économique	3
Avancement du plan d'intervention et d'affectation des ressources	5
Les résultats du Service du soutien aux entreprises 2024-2025	6
La cellule de mentorat	8
Accompagnement financier	9

SOMMAIRE

Alternatives de financement	10
Comités et tables	11
Formations	12
Séances d'information	13
Défi OSEntreprendre	14
Rendez-vous entrepreneurial de La Vallée-du-Richelieu	15
Rayonnement stratégique de nos services	16

Mot de la préfète

C'est avec une grande fierté que je vous présente le Rapport annuel AEQ 2024-2025 du Service du soutien aux entreprises de la MRC de La Vallée-du-Richelieu. Cette année encore, notre équipe a redoublé d'efforts pour offrir aux entrepreneur(e)s de notre région un accompagnement structuré, des outils adaptés à leurs ambitions et un accès facilité à un réseau riche de partenaires.

Grâce à la mobilisation des ressources issues de notre entente avec Accès entreprise Québec (AEQ) — qui porte, depuis le 22 avril 2025, le nom de Réseau accès PME — nous avons franchi d'importantes étapes dans notre soutien au développement économique local. Près de 300 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé, couvrant l'évaluation de leurs projets, support à l'élaboration de plans d'affaires, le soutien à la recherche de financement ainsi que l'accès à des formations ciblées. Cette proximité avec notre milieu entrepreneurial témoigne de notre engagement à répondre concrètement à leurs besoins, qu'il s'agisse de transformation numérique, d'innovation ou de croissance durable.

Le référencement vers notre écosystème de partenaires a aussi été au cœur de notre stratégie, avec plus de 200 orientations vers des ressources spécialisées, démontrant ainsi notre volonté de bâtir une communauté entrepreneuriale solidaire et collaborative.

Nous soulignons également la vitalité du programme de mentorat avec la formation de 18 tandems, un levier précieux pour le transfert d'expérience et la consolidation des parcours entrepreneuriaux.

Je tiens à souligner l'important travail de planification, de coordination et d'intégration de nos ressources, qui nous a permis de compléter à 100 % le plan d'intervention établi pour cette année. L'excellence de notre équipe, alliée à l'appui indéfectible de nos partenaires et élu(e)s, fait de notre MRCVR un véritable terrain fertile pour l'entrepreneuriat.

Enfin, les événements comme les séances d'information, la cohorte sur l'intelligence artificielle ou le Rendez-vous entrepreneurial ont permis de créer des espaces d'échange, de partage de savoirs et d'inspiration, favorisant ainsi une culture entrepreneuriale dynamique et inclusive.

Je remercie chaleureusement toutes celles et tous ceux qui ont contribué au succès de cette année. Ensemble, continuons de bâtir une vallée du Richelieu audacieuse, résiliente et prospère.

Bonne lecture !



Marilyn Nadeau

Préfète de la MRC de La Vallée-du-Richelieu

Présentation du Service

Le Service du soutien aux entreprises de la MRCVR est la porte d'entrée pour les entrepreneur(e)s du territoire depuis la signature de l'entente avec Accès entreprise Québec (AEQ) et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE). Il regroupe plusieurs services :

Accompagnement – Service conseil

- Démarrage
- Croissance
- Expansion
- Consolidation
- Relève entrepreneuriale

Développement d'entreprises

- Service de mentorat
- Virage et transformation numérique
- Innovation
- Exportation
- Développement durable

Financements

- Financement aux entreprises (FLI-FLS)
- Fonds de soutien à l'entrepreneuriat
- Programme Innovation
- Autres financements offerts par les partenaires

Développement des compétences

- Ateliers de formation
- Séances d'information
- Visite de partenaires et de centres d'expertise
- Autres formations offertes par les partenaires

Maillage avec les partenaires du milieu des affaires



Équipe du Service du soutien aux entreprises



Quelques membres de la cellule Action Mentorat de La Vallée-du-Richelieu

Faits saillants et portrait du territoire économique

Quelques données chiffrées :

- 4 389 entreprises
- 40 445 emplois
- 2 621 entreprises comptent 1 à 4 employé(e)s
- 70 055 personnes occupées (en emploi)
- 84 % des emplois dans le secteur tertiaire



153 800 personnes

En 2041 dans la MRCVR : personnes actives +15 % d'augmentation de la population prévue entre 2021-2041.

Scolarité

Les 25-64 ans ont un niveau de scolarité élevé avec 77 % de diplômes postsecondaires. Un haut niveau de savoir et de connaissances profite aux entreprises et à la communauté.



+ de 73 600 personnes actives

On compte près de 4 400 entreprises, avec plus de 40 400 emplois. Les emplois sur le territoire sont à 84 % dans le secteur tertiaire.

Nos principales filières économiques

- Services de proximité : commerces de détail, services aux entreprises et aux individus, restauration, etc.
- Exploitation agricole incluant l'agrotourisme
- Transformation alimentaire
- Services professionnels : génie, design et comptabilité
- Construction
- Manufacturier: transformation du bois et du métal

Faits saillants et portrait du territoire économique

SECTEURS ÉCONOMIQUES

Le secteur primaire (agriculture et extraction) représente 2 % des emplois avec 350 exploitant(e)s agricoles.

Le secteur secondaire (fabrication et construction) correspond à 14 % des emplois dans 1 100 entreprises.

Le secteur tertiaire regroupe 84 % des emplois. Plus de 34 000 emplois contribuent à la synergie du milieu d'affaires et à la qualité de vie.

Sur le territoire de la MRCVR, on retrouve deux pôles industriels localisés stratégiquement. Les villes de Beloeil et Chambly sont adjacentes aux principaux axes ferroviaires et routiers.



EN BREF

La rurbanité est un signe distinctif du territoire et se traduit par la proximité du milieu rural avec celui des villes. La production agricole a favorisé l'essor de petites entreprises et grandes industries agroalimentaires, alors que le bassin de population a encouragé le développement de l'agrotourisme. La vallée du Richelieu est un pôle rassembleur, avec un milieu économique vigoureux, d'où émergent des initiatives porteuses autant du secteur agroalimentaire que des services de proximité.

Avancement du plan d'intervention et d'affectation des ressources (PIAR)

Le PIAR fait partie des obligations reliées à l'entente signée dans le cadre d'Accès entreprise Québec (AEQ) en 2021. Le PIAR est d'une durée de quatre ans, venant à échéance en 2025. L'objectif principal est de bonifier l'offre de services de la MRCVR afin de renforcer les services d'accompagnement offerts aux entrepreneur(e)s et aux entreprises de la région, d'augmenter la collaboration avec les partenaires du milieu et s'inscrit en continuité avec les objectifs et axes d'intervention du programme d'AEQ. Le PIAR a été élaboré en septembre 2021 et est mis à jour chaque année.

Quatre enjeux ont été identifiés, dont six objectifs sont reliés :

- Assurer un accompagnement aux entreprises personnalisé et structuré selon les meilleures pratiques.
- Assurer un accompagnement et référencement adéquat aux entreprises, notamment pour le virage numérique.
- Assurer un accompagnement aux entreprises pour la relance de l'après-Covid.
- Standardiser, uniformiser et simplifier les procédures d'accès aux services.

Sur 6 objectifs, 28 actions et 57 cibles à atteindre, l'équipe du Service du soutien aux entreprises a pris en charge plusieurs de ces actions.

Actions complétées
100%

Actions en cours
0%

Actions à mettre sur pied
0%

La MRCVR a réalisé 100 % des actions déterminées par le PIAR dont l'organisation a effectué.



Les résultats du Service du soutien aux entreprises 2024-2025

Le Service du soutien aux entreprises accompagne dans les différentes étapes du cycle de vie des entreprises : démarrage, amélioration de la productivité, croissance et relève.

Style d’accompagnement :

- Évaluation des compétences entrepreneuriales (diagnostic)
- Analyse du réalisme du projet
- Révision du plan d'affaires et des prévisions financières
- Offre de services-conseils en gestion
- Proposition d’outils d’aide à la gestion
- Favoriser le maillage entrepreneurial
- Référencement vers le service de mentorat
- Aiguillage des entreprises au sein de l’écosystème de l’innovation.
- Lien avec les partenaires de l’écosystème de soutien à l’entrepreneuriat

Au cours de l’année 2024-2025, la MRCVR a fait 299 accompagnements d’entreprise.

Prédémarrage	Démarrage	Croissance	Consolidation	Relève
45	75	34	132	13



Référencements vers nos partenaires

Au cours de la dernière année, le Service du soutien aux entreprises a poursuivi son rôle de facilitateur en assurant un lien direct entre les entrepreneur(e)s du territoire et les divers partenaires du milieu des affaires. Ces références stratégiques ont permis de maximiser l'impact des interventions, que ce soit pour des besoins en financement, en accompagnement spécialisé ou en formation, tout en renforçant l'écosystème entrepreneurial local.

Les partenaires les plus souvent référencés au cours de cette année sont :

- CAE Capital
- Centre de transfert des entreprises du Québec (CTEQ)
- Centre d'expertise industrielle - Digifab QG
- Chambre de commerce et d'industrie Vallée-du-Richelieu-Rouville
- École des entrepreneurs du Québec
- Investissement Québec
- Services Québec
- Synor - Cégep de Saint-Hyacinthe

En 2024-2025, la MRCVR a fait 216 référencements.



La cellule de mentorat

Grâce au mentorat, la MRCVR aide les entrepreneur(e)s à trouver le soutien nécessaire à leur épanouissement pour qu'ils (qu'elles) puissent contribuer pleinement à l'essor économique de leur région. La pérennité des entreprises passe avant tout par le mieux-être de ceux et celles qui les dirigent.



16 mentor(e)s

La cellule Action Mentorat de La Vallée-du-Richelieu compte 16 mentor(e)s expérimenté(e)s et formé(e)s par le Réseau Mentorat.



Séances d'information

8 séances d'information ont été offertes afin de permettre aux entrepreneur(e)s de mieux comprendre le service de mentorat avant d'y d'adhérer.



Participation

25 entrepreneur(e)s ont assisté aux séances d'information.



Jumelages

Cette année, 18 nouveaux tandems ont été formés.

Accompagnement financier



Le Fonds de soutien à l'entrepreneuriat (FSE) permet d'offrir des aides financières non remboursables pouvant atteindre 5 000 \$ chacune. L'objectif du FSE est de soutenir les entreprises dans la mise en place, l'amélioration ou le développement d'un projet de commercialisation. L'effet levier de ce programme est 3.0.

Nombre de projets acceptés : 12

Total des projets : 177 224 \$ Total des montants accordés : 59 397 \$

Le Programme Innovation (PI) permet d'offrir des aides financières non remboursables pouvant atteindre 10 000 \$ chacune. L'objectif du PI est de soutenir les entreprises dans le diagnostic ou la mise en place d'un projet de virage numérique. L'effet levier de ce programme est 2.7.

Nombre de projets acceptés : 7

Total des projets : 159 052 \$ Total des montants accordés : 59 323 \$

Le Fonds d'appui à l'entrepreneuriat collectif (FAEC) permet de soutenir le développement de l'entrepreneuriat collectif sur le territoire. L'aide accordée prend la forme d'un soutien financier versé sous forme de subvention. Le FAEC favorise les projets innovants qui répondent aux besoins reconnus et mis en priorité par le milieu. L'effet levier de ce programme est 1.8.

Nombre de projets acceptés : 2

Total des projets : 35 473 \$ Total des montants accordés : 20 000 \$

Alternatives de financement



La MRCVR est la porte d'entrée pour du financement alternatif aux entreprises souhaitant démarrer en affaires. Créavenir, Futurpreneur, EVOL et Fonds d'emprunt Montérégie sont quatre solutions de financement vers lesquelles les organisations peuvent référer.

1

Créavenir s'adresse aux jeunes entrepreneur(e)s de 18 à 39 ans ne disposant pas des garanties ou de la mise de fonds nécessaires pour obtenir un financement conventionnel. Le programme offre de l'accompagnement et une aide financière pour les projets retenus.

2

Futurpreneur Canada alimente les passions entrepreneuriales des jeunes entreprises canadiennes depuis plus de 20 ans. Elle est la seule organisation nationale sans but lucratif qui fournit du financement, du mentorat et des outils de soutien aux futur(e)s propriétaires d'entreprise âgé(e)s de 18 à 39 ans.

3

EVOL soutient les entreprises à propriété diversifiée et inclusive qui génèrent des impacts positifs alignés sur les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD). Son offre de financement, conjuguée à une expérience d'accompagnement personnalisé et des services complémentaires adaptés, permet aux entrepreneur(e)s de bâtir des entreprises durables et prospères.

4

Fonds d'emprunt Montérégie offre une aide à tous ceux et celles qui ont un projet entrepreneurial viable, mais qui n'accèdent pas au financement traditionnel, grâce à des prêts jusqu'à 20 000 \$, octroyés à l'individu et non à l'entreprise, et à un accompagnement de proximité.

5

La Ruche accompagne les entreprises de la région. La Ruche est un leader en financement participatif (sociofinancement) et une organisation 100 % québécoise. Elle aide les entrepreneur(e)s et les organisations d'ici à financer un projet ou une idée en leur offrant de l'accompagnement professionnel, un maillage régional et l'accès à du financement additionnel.



Comités et tables

L'équipe du Service du soutien aux entreprises siège au sein de différentes tables et différents comités du milieu économique pour accompagner les entrepreneur(e)s et les entreprises du milieu.

En voici quelques-uns :

- Table de concertation en régionalisation de l'immigration de la Montérégie
- Comité aviseur
- Table de développement économique de La Vallée-du-Richelieu
- Table de développement économique de la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM)
- Table de concertation en immigration de La Vallée-du-Richelieu
- Comité soutien travailleur autonome (STA)
- Comité Créavenir Rive-Sud
- Comité Créavenir Vallée-du-Richelieu-Yamaska
- Conseil d'administration de Montérégie Économique
- Conseil d'administration du Pôle de l'entrepreneuriat collectif de l'est de la Montérégie (PECEM)
- Symbiose agroalimentaire Montérégie
- Table de financement de La Vallée-du-Richelieu
- Comité de travail main-d'œuvre, développement durable, transformation numérique et innovation • Défi OSEntreprendre
- Comité des responsables du Réseau Mentorat



Formations

Parcours de formation Intelligence Artificielle (IA) Microsoft Copilot offert par la MRCVR:

Ce parcours de formation sur mesure proposé par La Fusée était destiné aux entrepreneur(e)s du territoire de la vallée du Richelieu. 10 entrepreneur(e)s ont pu bénéficier de 12 heures de formation réparties sur 4 ateliers en format virtuel.

Les objectifs :

- Utiliser efficacement IA Microsoft Copilot dans Word, Excel et PowerPoint;
- Exploiter les fonctionnalités avancées de Copilot pour améliorer des documents existants;
- Maîtriser les meilleures pratiques de Copilot;
- Collaborer et partager des documents de manière optimale.

Avec la participation financière de Services Québec, nous avons réussi à combler la cohorte.

Nouvelles ententes

Pour les besoins en formation, nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires dont :

École des entrepreneurs du Québec (ÉEQ)

qui est un organisme qui a pour mission de développer les compétences des entrepreneur(e)s de tous les horizons en offrant un milieu d'apprentissage accessible, innovant et collaboratif. 122 entrepreneur(e)s ont suivi des formations durant la période.

Centre de formation professionnelle des Patriotes - Savoir avant tout (SAT)

Geyser formation a élaboré un projet qui consiste à sensibiliser, former et outiller les entreprises dans l'implantation de stratégies permettant de capturer, conserver et transmettre leurs connaissances. Ce projet vise donc à soutenir les entreprises locales dans les défis organisationnels qu'elles vivent, notamment la pénurie de main-d'œuvre qui vient en tête de palmarès.



Séances d'information

Les séances d'information, Matin ou Midi entrepreneurial, ont pour objectif de présenter aux entrepreneur(e)s les services de partenaires de l'écosystème ou d'aborder des thématiques liées à l'entrepreneuriat.

Pour l'exercice 2024-2025, le Service du soutien aux entreprises a organisé :

- **Webinaire de présentation des services de soutien aux entreprises, mai 2024** : Présenter sur un format virtuel les différents services disponibles à la MRCVR pour les entrepreneur(e)s de la vallée du Richelieu. (9 inscriptions)
- **Loi 25, mai 2024** : Cette activité a permis de présenter la Loi 25 et d'offrir aux participant(e)s des outils pour s'y conformer, notamment avec l'entrée en vigueur du volet 3 en septembre 2024. (41 inscriptions)
- **Agence du revenu du Canada, octobre 2024** : Cette activité, scindée en deux séances : entreprise individuelle et incorporée, a permis d'aborder de manière spécifique les enjeux et les différentes interrogations en lien avec la fiscalité pour les entreprises. (21 inscriptions)
- **Repreneuriat, novembre 2024** : Organisée sur un format Midi entrepreneurial, avec un panel d'expert(e)s qui a échangé autour des différents enjeux liés au transfert/rachat d'entreprises : l'accompagnement technique (CTEQ), du financement (BDC) et du volet juridique (cabinet Morand-Duval Avocats inc.). L'activité s'est conclue avec un dîner réseautage où les participant(e)s avaient notamment l'occasion de tester des rencontres express de mentorat. (20 inscriptions)
- **Mentorat, novembre 2024** : Ce Midi entrepreneurial a permis de mettre en lumière la cellule de mentorat de La Vallée-du-Richelieu grâce à des témoignages de mentor(e)s-mentoré(e)s afin d'éveiller l'intérêt d'autres entrepreneur(e)s de se lancer dans l'aventure du mentorat. (8 inscriptions)
- **Stratégie RH, mars 2025** : Lors de cette activité dédiée aux enjeux des ressources humaines, trois partenaires : Services Québec, SYNOR et GEYSER ont présenté leurs offres de services de formation, service conseils et aide en stratégie RH. (16 inscriptions)



Défi OSEntreprendre - 27e édition

Le Défi OSEntreprendre est un grand mouvement québécois qui fait rayonner les initiatives entrepreneuriales de milliers de participant(e)s annuellement.

Son volet scolaire soutient le développement de l'esprit d'entreprendre autant des jeunes du primaire que des étudiant(e)s allant jusqu'à l'université.

Son volet « Création d'entreprise » encourage de nouveaux(-elles) entrepreneur(e)s.

Quant à son volet « Réussite inc. », il met de l'avant des entrepreneur(e)s au cheminement inspirant.

Enfin, son volet « Faire affaire ensemble » vise à faire évoluer des pratiques d'approvisionnement entre les entreprises d'ici.

Il se déploie et s'enracine aux échelons : local, régional et national. Pour sa mise en œuvre, plus de 300 responsables se mobilisent dans les 17 régions du Québec afin de mettre en lumière les projets issus de leur milieu.

Un évènement de dévoilement des lauréat(e)s locaux(-ales) a eu lieu au siège social de la MRCVR lors d'un petit déjeuner réseautage et rayonnement.

- **Volet Création :** 13 entreprises dont 2 finalistes nationaux
- **Volet Faire affaires ensemble :** 2 entreprises
- **Prix Réussite inc. :** 1 entreprise



Rendez-vous entrepreneurial de La Vallée-du-Richelieu

Le Service du soutien aux entreprises de la MRCVR est fier de l'engouement et de l'intérêt suscités par le Rendez-vous entrepreneurial de La Vallée-du-Richelieu qui avait trois objectifs :

Stimuler l'économie locale

Outiller et accompagner les entrepreneur(e)s du territoire en leur permettant de mieux comprendre l'écosystème complexe du développement économique.

Saisir des opportunités

Sensibiliser les entrepreneur(e)s à l'importance d'intégrer l'innovation, la transformation numérique et l'intelligence artificielle avec la présence d'experts.

Engagement

Développer la synergie entre les partenaires et créer des liens d'affaires, des coopérations avec les entrepreneur(e)s.

L'événement d'affaires du 26 septembre dernier, a fait salle comble à l'Hôtel Rive Gauche de Beloeil, dans une ambiance effervescente et les discussions animées des quelques 130 personnes présentes.





Rayonnement stratégique de nos services

Au courant de cette dernière année, le Service du soutien aux entreprises de la MRCVR souhaitait augmenter sa visibilité pour les entreprises et les entrepreneur(e)s de la région. L'objectif est d'améliorer les canaux de communication envers elles eux pour leur présenter les dernières nouvelles ou programmes économiques existants.

Le nombre d'abonné(e)s sur LinkedIn
+ 34 %

Le nombre d'abonné(e)s à l'infolettre économique mensuelle
+ 18 %

Le nombre de pages visitées de la section soutien aux entreprises
9 839 vues





Autres partenaires

DIGIFAB ^{QG}

 **La Ruche**

Créavenir
par  **Desjardins**
Entreprises

CTEQ Centre
de transfert
d'entreprise
du Québec

futurpreneur 

défi Concours
québécois en
entrepreneuriat
osentreprendre ^{MD}
MONTÉRÉGIE


**monteregie
économique**

 **ÉCOLE DES
ENTREPRENEURS
DU QUÉBEC**

deyser | Formation
Développement
Compétences

MEMBRE DU
**R É S E A U
M É N T O R A T**
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

evol
financer
le changement

 **FONDS D'EMPRUNT
MONTÉRÉGIE**
FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre



MRC DE LA
VALLÉE-DU-RICHELIEU